

Algemene gebruiksvoorwaarden voor particulieren

Belangrijk bericht: Sommige clausules zullen pas in een latere van onze rebranding in werking treden. Zoals wettelijk verplicht, brengen wij u tijdig (2 maand op voorhand) op de hoogte mocht deze worden gewijzigd. Tot die tijd, blijft de clause (zoals omschreven onder elk document) van toepassing.

Clausule IV, sectie 'Foreign currency transactions', eerste alinea

Indien een gebruiker van een Rekening een Transactie uitvoert in vreemde valuta, wordt deze Transactie omgerekend in euro op de datum van verwerking door ons (wat kan verschillen van de Transactiedatum). De wisselkoers wordt door ons bepaald op basis van de officieel gepubliceerde wisselkoers van de ECB op de werkdag vóór de dag dat de Transactie wordt verwerkt. In afwezigheid van een ECB wisselkoers is de toegepaste (referentie) wisselkoers de wisselkoers zoals aan ons doorgegeven door het kaartbetalingsschema (Visa of Mastercard), tenzij de toepasselijke wetgeving vereist dat een specifieke wisselkoers wordt toegepast. U mag ons telefonisch of per email contacteren om deze te bekomen.

I	Definities	3
II	Algemene bepalingen	3
III	Toekenning van de kaart	4
IV	Gebruik van de kaart.....	4
V	Beperking van de dienstverlening.....	5
VI	Uitgavenstaat	6
VII	Jaarlijkse administratieve bijdragen, kosten en wisselkoers	6
VIII	Verplichtingen en aansprakelijkheid van de kaarthouder	6
IX	Aansprakelijkheid van AirPlus.....	7
X	Varia.....	8
XI	Klachten en contact opnemen met AirPlus.....	8
XII	Beleid inzake gegevensbescherming	8

I Definities

Aanvullende diensten: diensten verleend door AirPlus naast de diensten vermeld in artikel iv, gebruik van de kaart: voordelen van de kaart en aanvullende diensten en waarvoor de kaarthouder een afzonderlijke overeenkomst heeft afgesloten met AirPlus;

Aanvraagformulier: het formulier voor de aanvraag van de kaart, ingevuld door de kaarthouder;

AirPlus betekent AirPlus International SA/NV, de officiële zetel bevindt zich te keizerinlaan 66, B-1000 Brussel, r.p.r. 0883.523.807, geregistreerd bij de Belgische Nationale Bank als betalingsdienstaanbieder en geregistreerd bij de fsma als verzekeringstussenpersoon in de categorie verzekeringsmakelaar met nummer 109178 a;

Betaalkaart: een kaart waarmee de kaarthouder goederen en/of diensten kan aankopen en op een latere datum kan betalen. Om alle twijfel weg te nemen: de kaart is geen kredietkaart;

Betalingsdiensten: alle betalingen en betalingsdiensten en eventuele bijbehorende diensten die via het gebruik van de kaartrekening en/of kaart ter beschikking van de kaarthouder staan;

Duurzame drager: elk middel waarmee de ontvanger in staat wordt gesteld om informatie die persoonlijk aan hem/haar is gericht, op te slaan op een manier waarop het mogelijk is om de informatie later te raadplegen gedurende een periode die gepast is voor het doel van de informatie en waarmee het mogelijk is om de opgeslagen informatie ongewijzigd te reproduceren;

EER: Europese Economische Ruimte: omvat drie lidstaten van de Europese vrijhandelsassociatie (EVA) (IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) en 28 lidstaten van de Europese unie (eu);

Discretionaire diensten: diensten die worden verschaft naast de diensten beschreven in artikel iv gebruik van de kaart waarbij de kaarthouder zich moet houden aan een afzonderlijke overeenkomst met een derde partij;

Handelaar: een bedrijf, firma of andere organisatie dat/die Visa- of Mastercard-kaarten aanvaardt als betaalmiddel voor goederen en/of diensten;

Hoofdkaarthouder: de persoon aan wie de betalingsdiensten worden verleend door AirPlus en die wettelijk en financieel aansprakelijk is;

Kaart: de betaalkaart die AirPlus verstrekt met als doel toegang te krijgen tot de kaartrekening om goederen en/of diensten aan te kopen;

Jaarlijkse administratieve bijdrage: administratieve kosten die jaarlijks in rekening worden gebracht door AirPlus voor de service van het hebben van de rekening(en) en/of kaart(en), inclusief de administratie ter uitvoering van de vaste kredietanalyses en wettelijke controles

Kaarthouder: de persoon die met succes een betalingsdienst heeft aangevraagd en aan wie ten minste één kaart werd uitgereikt door AirPlus;

Kaartrekening: een rekening aangehouden door AirPlus met als doel het mogelijk maken van transacties, wetende dat het geen betaalrekening betreft zoals beschreven in artikel 4, lid 12, van de Europese richtlijn 2015/2366 (PSD2);

Overeenkomst: deze overeenkomst van onbepaalde duur tussen de kaarthouder en AirPlus, waarin deze algemene voorwaarden geïntegreerd zijn, en die op enig moment kan worden aangepast samen met het aanvraagformulier zoals ingevuld door de aanvrager;

Pincode: persoonlijk identificatienummer, een cijfercode die wordt gebruikt om transacties op de kaart goed te keuren;

Transacties: de uitvoering of de poging tot uitvoering van: (i) een betaling, of een aankoop van goederen of services bij een handelaar, waarbij de betaling volledig of gedeeltelijk wordt gedaan met behulp van de betalingsdiensten, ook wanneer de betaling via het internet, per telefoon of postorder wordt verricht of (ii) een geldopname via een bankautomaat of bank met behulp van de kaart, als die mogelijkheid er is, en eventuele transactiekosten die door AirPlus of een derde worden aangerekend in verband met de geldopname;

Vervangende kaart: een nieuwe kaart of een kaart ter vervanging van een andere kaart die door AirPlus aan de kaarthouder wordt uitgereikt;

Verzuim: in de volgende gevallen is sprake van verzuim in de context van deze overeenkomst:

1. De kaarthouder doet geen betaling wanneer de betaling moet worden gedaan;
2. De kaarthouder heeft een of meer uitgavenlimieten overschreden, indien van toepassing;
3. Een betaling of automatische incasso wordt geweigerd of kan niet worden verwerkt;
4. De kaarthouder geeft AirPlus valse, misleidende of frauduleuze informatie door;
5. De kaarthouder houdt zich niet aan een of meer voorwaarden van de overeenkomst;
6. Er wordt een insolventieprocedure geopend met betrekking tot de kaarthouder;
7. AirPlus denkt dat de kaarthouder zijn/haar schulden niet kan of wil afbetalen;
8. De kaarthouder overlijdt of wordt wettelijk wilsonebekwaam verklaard;
9. AirPlus verneemt dat de kaarthouder of een bevoegde gebruiker de kaart gebruikt voor illegale of frauduleuze doelen;

Wachtwoord: een reeks persoonlijke codes die door klanten werden geselecteerd om toegang te krijgen tot hun betalingsdiensten;

II Algemene bepalingen

Aanvaarden van de algemene gebruiksvoorwaarden

Deze overeenkomst is van toepassing op het gebruik van de kaart en de kaartrekening. De kaart geeft toegang tot de kaartrekening en eventuele kaartvoordelen die worden verschaft met betrekking tot de kaart. De kaart te gebruiken, herbevestigt de kaarthouder dat hij/zij deze algemene gebruiksvoorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaardt. Deze overeenkomst is van onbepaalde duur. Deze overeenkomst zal worden voortgezet totdat AirPlus of de kaarthouder de kaartrekening beëindigt overeenkomstig deze overeenkomst.

De kaarthouder aanvaardt de taal waarin de algemene gebruiksvoorwaarden aan hem zijn overgemaakt.

Aanpassingen aan de overeenkomst

De kaarthouder wordt via een kennisgeving bij een uitgavenstaat, via een gewone brief verzonden per post, per e-mail of via een andere duurzame drager die ter beschikking staat en kan worden geraadpleegd door de kaarthouder op de hoogte gebracht van eventuele aanpassingen aan deze overeenkomst. Die informatie zal ten minste twee maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van aanpassingen worden verschaft.

Naast het verschaffen van de informatie die in de bovenstaande paragraaf wordt beschreven, zal AirPlus de kaarthouder ook inlichten dat hij/zij over een bepaalde periode beschikt, ten minste twee maanden, waarin hij/zij de overeenkomst kosteloos mag beëindigen, en dat als de kaarthouder de overeenkomst niet binnen die periode beëindigt, ervan uit zal worden gegaan dat hij/zij instemt met de aangepaste overeenkomst.

Beëindiging van de overeenkomst

De kaarthouder kan deze overeenkomst te allen tijde beëindigen door AirPlus te bellen of te schrijven, mits een opzeggingstermijn van één (1) maand. De kaarthouder moet zijn/haar aanvraag tot beëindiging van de overeenkomst schriftelijk overmaken aan de klantendienst. AirPlus kan de overeenkomst beëindigen zonder dat een uitleg nodig is door de kaarthouder daarvan in te lichten mits een schriftelijke opzeggingstermijn van twee (2) maanden. AirPlus zal zich altijd aan eventuele wettelijke bepalingen houden i.v.m kennisgeving aan de kaarthouder voordat de overeenkomst wordt beëindigd.

De overeenkomst wordt pas beëindigd nadat de kaarthouder alle bedragen heeft betaald die hij/zij aan AirPlus verschuldigd is. Tot die tijd blijven alle voorwaarden van de overeenkomst geldig (met inbegrip van het recht van AirPlus om de voorwaarden van de overeenkomst te wijzigen), maar de kaarthouder is niet gerechtigd om de kaartrekening te gebruiken om transacties te verrichten en hij/zij heeft geen recht op eventuele voordelen die ermee gekoppeld zijn.

Wanneer een van beide partijen de overeenkomst beëindigt, moet de kaarthouder:

- Op verzoek alle bedragen betalen die hij/zij verschuldigd is op de kaartrekening, ook de bedragen die nog niet werden aangerekend;
- Alle kaarten vernietigen en stoppen met het gebruik van de kaartrekening; en
- Alle handelaars inlichten dat zij geen verdere transacties mogen aanrekenen via de kaartrekening.

Eventuele positieve saldi op de kaartrekening worden aan de rekeninghouder terugbetaald tot de overeenkomst wordt beëindigd.

Indien de betalingsdienst op afstand werd aangeschaft, heeft de kaarthouder het recht om deze overeenkomst binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop de overeenkomst werd afgesloten kosteloos te beëindigen zonder een reden op te geven. Kaarthouders die dit herroepingsrecht niet uitoefenen, blijven permanent gebonden aan de bepalingen van de overeenkomst. De kaarthouder blijft aansprakelijk voor alle transacties verricht via de rekening.

III Toekenning van de kaart

Toekenning van de kaart

AirPlus beslist vrij over de toekenning van kaarten en behoudt zich het recht voor om de toekenning van een kaart om om het even welke reden te weigeren.

De kaart mag enkel worden gebruikt door de kaarthouder. De kaart wordt uitsluitend uitgegeven aan een natuurlijke persoon en mag niet worden doorgegeven aan derde partijen. De kaart is en blijft eigendom van AirPlus. De kaart wordt via de gewone post naar de kaarthouder verzonden. Voordat de kaarthouder de kaart kan gebruiken, moet hij/zij de kaart activeren conform de instructies die bij de kaart werden meegeleverd. Zodra de kaart door de kaarthouder wordt ontvangen, is de kaarthouder aansprakelijk voor alle verplichtingen en vorderingen die het gevolg zijn van het gebruik ervan, conform de bepalingen van de overeenkomst. Bij ontvangst van de kaart moet de kaarthouder met onuitwisbare inkt zijn/haar handtekening zetten op de handtekeningstrook op de achterzijde van de kaart.

Vernieuwing van de kaart

Op de kaart staat een vervaldag gedrukt. De kaarthouder zal vóór het verstrijken van de geldigheidsperiode van de kaart automatisch een nieuwe kaart ontvangen, behalve indien de kaarthouder of AirPlus deze overeenkomst heeft beëindigd. De kaarthouder mag geen vervallen kaarten gebruiken en moet alle vervallen kaarten vernietigen, dat ze niet langer kunnen worden gebruikt.

IV Gebruik van de kaart

Betalingen

De kaarthouder mag de kaart conform deze overeenkomst gebruiken om goederen en diensten te betalen die werden verstrekt door handelaars die de kaart accepteren. Indien toegestaan door de handelaar mag de kaarthouder de verworven goederen of diensten die met de kaart betaald werden, terugbezorgen en een creditering ontvangen op de kaartrekening.

Geoorloofde debetstand van de kaartrekening

De kaarthouder kan op de kaartrekening over bedragen beschikken die het beschikbare saldo overschrijden ten belope van het kredietbedrag vermeld op [plaats waar het maximumbedrag van de geoorloofde debetstand vermeld is]. Deze geoorloofde debetstand op de kaartrekening is een kredietopening en biedt de mogelijkheid om deze opnieuw te gebruiken.

Domiciliëring

De kaarthouder kan AirPlus machtigen om een regeling voor terugkerende betalingen op te zetten bij een geselecteerde handelaar. Bij domiciliëringen is het de verantwoordelijkheid van de kaarthouder om eventuele kosten te betalen die verschuldigd zijn aan de handelaar.

De kaarthouder kan de handelaar machtigen om op regelmatige tijdstippen de betaling van goederen en/of diensten te verkrijgen via de kaartrekening (hierna domiciliëringen genoemd). Om eventuele mogelijke onderbrekingen van de domiciliëringen en de levering van goederen en/of diensten door de handelaar te vermijden in geval van een vervangende kaart of een geannuleerde kaart, blijft het de verantwoordelijkheid van de kaarthouder om te zorgen dat de handelaar beschikt over de actuele informatie betreffende de domiciliëringen. AirPlus verschaft geen informatie betreffende een vervangende kaart (bijvoorbeeld kaartnummer en vervaldatum) aan de handelaar, maar in bepaalde omstandigheden is het mogelijk dat domiciliëringen zonder voorafgaande kennisgeving automatisch worden aangerekend op een vervangende kaart.

De kaarthouder blijft verantwoordelijk voor alle domiciliëringen die opgezet werden op een kaart die werd vervangen of geannuleerd, en die nog altijd worden aangerekend op de kaartrekening.

AirPlus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het opzetten van de regeling van domiciliëringen of indien de handelaar het bedrag niet aangerekend heeft op de kaartrekening.

Verschaffing van een waarborg

De kaarthouder beschikt over de mogelijkheid om de kaart te gebruiken om van bepaalde diensten gebruik te maken wanneer het gebruikelijk is om een waarborg te verschaffen (hotelreserveringen of autohuur, bijvoorbeeld). In dergelijke gevallen is het mogelijk dat de handelaar AirPlus verzoekt om in zijn voordeel tijdelijk een bedrag opzij te zetten dat overeenstemt met het bedrag van de waarborg.

Afhankelijk van de vereisten van de handelaar is het mogelijk dat een pre-autorisatie op de kaart wordt gegeven voor een vooraf bepaald bedrag in de relevante munteenheid. Indien het volledige bedrag van de pre-autorisatie niet wordt gebruikt om de bijbehorende betaling te verrichten, is het mogelijk dat het bedrag van de pre-autorisatie maximaal zeven (7) dagen wordt geblokkeerd (met uitzondering van autohuur en cruises, waarbij het langer dan 7 dagen kan duren). De kaarthouder geeft expliciet zijn/haar toestemming voor eventuele toekomstige pre-autorisaties en het feit dat het bedrag gedurende een zekere periode kan worden geblokkeerd.

Opname van contant geld

De kaart kan door de kaarthouder worden gebruikt om contant geld op te nemen aan bankautomaten in België en in het buitenland. In geval van elektronische opnames van contact geld of betalingen waarvoor een pincode vereist is, vervangt deze pincode de handtekening en vormt het de elektronische handtekening van de kaarthouder. Hiervoor worden kosten aangerekend, zoals beschreven in rubriek vii 'bijdragen en kosten' van deze overeenkomst.

Transacties in een vreemde munt

Indien de kaarthouder een transactie in een vreemde munt verricht, zal die transactie in euro worden omgerekend op de datum waarop de transactie werd verwerkt (en die kan verschillen van de datum van de transactie). De omrekenkoers zal door ons worden vastgesteld op basis van de wisselkoers die officieel is uitgegeven door Mastercard International Incorporated of Visa Inc. Op de bankwerkdag voorafgaand aan de boekingsdatum ("referentie wisselkoers"). Als er geen referentie wisselkoers beschikbaar is, moet een overeenkomstig in de markt behaald percentage worden gebruikt voor conversie. AirPlus kan ook de wisselkoers op de AirPlus-website en/of zijn portal publiceren.

Die wisselkoers kan verschillen van de wisselkoersen die gelden op de datum van de boeking van de transactie. Schommelingen in wisselkoersen kunnen een grote invloed hebben. De koers wordt dagelijks vastgesteld. Wijzigingen in de koers worden onmiddellijk en zonder kennisgeving aan de kaarthouder toegepast. Er wordt een procentuele commissie van het omgerekende bedrag in euro aangerekend als transactiekost voor transacties in andere munten dan euro aanzienlijk zijn.

Indien de transactiebedragen door derden omgerekend worden voordat ze aan AirPlus doorgegeven worden, zullen eventuele omrekeningen die door die derden worden gemaakt gebeuren tegen koersen die door hen werden vastgesteld en is het mogelijk dat deze een commissie bevatten die door hen werd bepaald (zie prijslijst).

Voordelen van de kaart, aanvullende en discretionaire diensten

De kaart kan aanvullende diensten aanbieden, gekoppeld aan de kaartrekening. AirPlus zal de kaarthouder op de hoogte brengen van dergelijke diensten en voordelen. Bovendien is het mogelijk dat derden discretionaire diensten verlenen zoals verzekeringsvoordelen, bijstand, getrouwheidsprogramma's en aanbiedingen van handelaars.

Aanvullende diensten en discretionaire diensten worden verschaft onder afzonderlijke contractuele overeenkomsten en kunnen te allen tijde worden gewijzigd, afhankelijk van de regels voor wijzigingen die worden beschreven in dergelijke overeenkomsten.

AirPlus zal details doorgeven over deze aanvullende diensten en discretionaire diensten wanneer de kaarthouder een aanvraag indient voor de kaart en in andere documenten die AirPlus naar de kaarthouder verzendt, zoals welkomstpakketten en communicatie over diensten.

Indien afzonderlijke bijdragen worden aangerekend voor producten of diensten, is het mogelijk dat die worden aangerekend op de kaartrekening.

Discretionaire diensten die worden verschaft door derden, zijn onderhevig aan de algemene voorwaarden die door de derden werden opgesteld, en eventuele geschillen of vragen moeten rechtstreeks met de derde partij worden geregeld.

Geautoriseerde transactie - toestemming

Een betalingstransactie wordt als geautoriseerd beschouwd indien de kaarthouder de toestemming heeft gegeven om de betalingsorder uit te voeren.

De kaarthouder wordt geacht toestemming te hebben gegeven voor een transactie wanneer hij/zij een transactie aanvraagt op de kaartrekening door een kaart, de kaartgegevens of de kaartrekeninggegevens voor te leggen of op te geven en, indien vereist voor de transactie, door een pincode van de kaart, een wachtwoord of persoonlijke identificatiegegevens in te voeren of een andere reeks procedures te volgen. Transacties kunnen op deze manier worden geautoriseerd voor een enkele transactie die plaatsvindt op het moment van autorisatie,

voor een betaling te verrichten op een latere datum of voor een reeks transacties die in de toekomst plaatsvinden. Afhankelijk van de voorwaarden overeengekomen met de handelaar is het mogelijk dat de kaarthouder, door transacties op deze manier te autoriseren, de handelaar ook machtigt om een betaling via de kaart te innen op tijdstippen in de toekomst indien de oorspronkelijke betaling niet gelukt is. Indien de kaarthouder de transactie niet autoriseert op dat moment, kan de kaarthouder de autorisatie ervan later bevestigen.

De kaarthouder kan alleen transacties op toekomstige datums of transacties die deel uitmaken van een reeks annuleren, indien de kaarthouder ze annuleert tegen het einde van de werkdag voorafgaand aan de verwerking.

AirPlus mag om redelijke redenen weigeren om een transactie te autoriseren. Redenen waarom AirPlus kan weigeren, zijn onder andere onbevoegd of onjuist gebruik, fraude, technische problemen, wettelijke vereisten, AirPlus's beoordeling van het vermogen tot betalen van de kaarthouder, als het gebruik van de kaart verboden zou zijn of omdat bepaalde types transacties niet beschikbaar zijn (ook als met de transactie een of andere transactielimiet zou worden overschreden). Dat kan ook gebeuren zelfs indien geen verzuim plaatsvindt op de kaartrekening. Indien AirPlus de autorisatie weigert, zal de kaarthouder dat normaal gezien vernemen in het verkooppunt, maar niet noodzakelijkerwijze. In alle gevallen kan de kaarthouder informatie krijgen over geweigerde transacties of andere beperkingen die op de kaart werden opgelegd door contact op te nemen met AirPlus.

Onherroepelijkheid van geautoriseerde transacties

De kaarthouder mag geautoriseerde transacties niet annuleren nadat ze werden verwerkt. De kaarthouder heeft echter het recht om om een terugbetaling te verzoeken :

- Indien het exacte bedrag van de transactie niet was opgegeven toen de order werd geplaatst; en
- Wanneer het bedrag van de transactie hoger was dan het bedrag dat de kaarthouder redelijkerwijze kon verwachten, gezien zijn bestedingspatroon in het verleden, de voorwaarden van deze overeenkomst en de omstandigheden die betrekking hebben op deze kwestie.

De kaarthouder moet binnen de acht (8) weken volgend op de datum van de debitering van de transactie op de kaartrekening om de terugbetaling verzoeken. De kaarthouder moet alle informatie die binnen redelijke grenzen wordt gevraagd, aan derden die de vordering onderzoeken. Deze zal de onderzoeken binnen de 10 dagen na ontvangst van alle vereiste informatie afsluiten en ofwel het bedrag terugbetalen (normalerwijze door het saldo van de kaartrekening aan te passen) ofwel de kaarthouder inlichten over de redenen waarom de vordering werd geweigerd.

Niet-geautoriseerde transacties

De kaarthouder verbindt zich ertoe om de uitgavenstaten te lezen die hem worden toegezonden. De kaarthouder moet onze klantendienst onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij/zij vermoedt:

- Dat een kaart verloren is gegaan of is gestolen of niet werd ontvangen;
- Dat iemand anders een pincode of een andere beveiligingscode kent van een kaart; of
- Dat de kaartrekening of de kaart op een verkeerde manier wordt gebruikt of wordt gebruikt zonder machtiging van de kaarthouder, of dat een transactie op de kaartrekening niet werd geautoriseerd of op een verkeerde manier werd verwerkt.

Zodra de kaarthouder AirPlus heeft ingelicht over een van de bovenstaande gevallen zal AirPlus de kaart annuleren en zal een vervangende kaart worden uitgereikt.

In geval van diefstal, verlies of het onrechtmatige gebruik van de kaart is de verantwoordelijkheid van de kaarthouder beperkt tot 50 euro voor niet-gemachtigde betalingstransacties die werden verricht voordat de melding werd gedaan.

De kaarthouder moet echter alle verliezen dragen die betrekking hebben op eventuele niet-gemachtigde betalingstransacties indien hij/zij ze heeft opgelopen als gevolg van frauduleus gedrag of door te verzuimen om een of meer van zijn/haar contractuele of wettelijke verplichtingen na te leven met opzettelijke of grove nalatigheid. In dergelijke gevallen is het maximumbedrag van 50 euro niet van toepassing.

Na kennisgeving of als het verlies, de diefstal of de verduistering van de kaart door u niet ontdekt kon worden vóór een transactie, bent u niet meer aansprakelijk voor de gevolgen betreffende het verlies, de diefstal of de verduistering van de kaart, tenzij u schuldig bent aan ernstige nalatigheid of fraude.

Indien de kaarthouder op frauduleuze wijze handelt, is de kaarthouder verantwoordelijk voor alle transacties.

Om een transactie te betwisten zal de kaarthouder onmiddellijk (en niet later dan 13 maanden volgend op de datum van de transactie) contact opnemen met AirPlus, die de transactie onmiddellijk zal terugbetalen of opschorten, met inbegrip van eventuele kosten die van toepassing zijn. AirPlus kan de kaarthouder verzoeken om schriftelijk te bevestigen dat hij/zij geen autorisatie heeft gegeven voor de transactie. Indien AirPlus later ontdekt dat de kaarthouder geen recht had op een terugbetaling, zal deze de transactie en eventuele kosten die van toepassing zijn opnieuw toepassen.

Als AirPlus echter een goede reden heeft om aan te nemen dat de kaarthouder oneerlijk heeft gehandeld of opzettelijk of door grove nalatigheid zijn/haar kaart, kaartrekeninggegevens, pincode of andere wachtwoorden niet veilig heeft bewaard, zal AirPlus een onderzoek starten voordat het bedrag wordt terugbetaald en kan AirPlus de transactie opschorten. AirPlus zal het onderzoek zo snel mogelijk afronden en zal vervolgens, indien nodig, de kaartrekening aanpassen.

Indien een transactie fouten bevat en dat is de schuld van AirPlus, zal de transactie worden geannuleerd en zal de kaartrekening worden hersteld. AirPlus kan vervolgens de juiste transactie opnieuw indienen.

V Beperking van de dienstverlening

Opzetten van uitgavenlimieten

De toepasselijke gebruikslimieten worden doorgegeven aan de kaarthouder wanneer de aanvraag van de kaart wordt goedgekeurd. De toepasselijke limieten kunnen twee keer per jaar worden aangepast volgens de noden van de kaarthouder, op verzoek van de kaarthouder, en met instemming van AirPlus, binnen de limieten van de minimum- en maximumbedragen bepaald door AirPlus en doorgegeven aan de kaarthouder.

De kaarthouder kan een maandelijkse uitgavenlimiet aanvragen die overeenstemt met zijn/haar eigen specifieke vereisten, afhankelijk van de algemene gebruiksvoorwaarden van dit artikel. AirPlus behoudt zich het recht voor om eventuele verzoeken voor het instellen of wijzigen van de limiet te weigeren zonder die beslissing te moeten rechtvaardigen.

Het is verboden om het bedrag van de uitgavenlimiet te overschrijden. In geen geval kan het worden beschouwd als een stilzwijgende toekenning van een aanvullende kredietfaciliteit om een verhoging of uitbreiding van de uitgavenlimiet. Indien dit echter zou gebeuren, zal de kredietgever de geoorloofde debetstand op de kaartrekening schorsen en de terugbetaling van de overschrijding eisen binnen een termijn van maximaal 45 dagen vanaf de datum van de overschrijding

Beëindiging of opschorting van de kaartrekening

AirPlus mag, zonder voorafgaande kennisgeving,

- Het gebruik van de kaartrekening onmiddellijk beëindigen of opschorten (d.i. Zorgen dat de kaarthouder ~~en/of eventuele houders van bijkomende kaarten~~ permanent of tijdelijk niet langer in staat is om zijn kaart of kaartrekening te gebruiken voor transacties en zorgen dat de kaarthouder niet langer gebruik kan maken van eventuele diensten die in het kader van deze overeenkomst worden aangeboden);
- Een of meer functies van de kaartrekening annuleren of opschorten; of
- Een kaart intrekken of niet opnieuw uitreiken.

Indien AirPlus een van deze handelingen onderneemt, moet de kaarthouder AirPlus toch nog betalen voor alle transacties, kosten en lasten conform de voorwaarden van deze overeenkomst. Het is mogelijk dat AirPlus handelaars inlicht dat de kaartrekening werd geannuleerd of opgeschort.

AirPlus kan deze handelingen ondernemen om veiligheidsredenen, ingeval de kaarthouder verzuim pleegt, als onbevoegd, onjuist en/of frauduleus gebruik vermoed wordt of omdat het risico dat de kaarthouder niet in staat zal zijn om de bedragen die hij/zij verschuldigd is op de kaartrekening tijdig te betalen, aanzienlijk is gestegen (bijvoorbeeld indien de kaarthouder overlijdt of failliet gaat). AirPlus zal de kaarthouder daarvan normaal gezien vooraf of onmiddellijk achteraf op de hoogte stellen en kan de redenen daarvoor opgeven. Indien de kaartrekening wordt geannuleerd of opgeschort, mag de kaarthouder de kaarten niet gebruiken. Indien deze werden geannuleerd, moet hij/zij ze vernietigen.

Het is mogelijk dat AirPlus ermee instemt om de kaartrekening te heropenen nadat werd gezorgd dat de kaarthouder ze niet langer kon gebruiken, indien de redenen waarom het gebruik van de kaartrekening werd ingeperkt niet langer van toepassing zijn. De kaarthouder kan AirPlus hiervan op de hoogte brengen -en kan verzoeken om de kaartrekening te heropenen door contact op te nemen met de klantendienst.

Indien AirPlus dat doet, kan AirPlus:

- Elke kaart uitgegeven op de kaartrekening heropenen
- Alle toepasselijke kosten aanrekenen.

Indien de kaart om een of andere reden wordt geannuleerd of opgeschort, is het mogelijk dat alle andere kaarten die voor de kaartrekening werden toegekend op hetzelfde moment worden geannuleerd of opgeschort.

Het einde of de schorsing van de kaartrekening zal in geen geval de vervroegde opeisbaarheid van enige geoorloofde debetstand van de kaartrekening tot gevolg hebben, behalve indien de kaarthouder het maandelijks maximumbedrag van de uitgaven op ongeoorloofde wijze heeft overschreden en zijn verplichtingen niet is nagekomen binnen de maand volgend op de ingebrekestelling die door AirPlus per aangetekend schrijven verzonden wordt. In dat geval zal de kaartrekening eveneens beëindigd worden.

Veiligheidsbeperkingen

Om veiligheidsredenen kan AirPlus bepaalde beperkingen opleggen op het gebruik van kaarten in bepaalde landen. Daardoor kan het mogelijk zijn dat de kaarthouder geen contant geld meer kan opnemen of betalingen kan doen met de kaart in bepaalde landen, of dat hij/zij dat alleen kan doen in bepaalde omstandigheden (bijv. Alleen wanneer de pincode wordt opgegeven of wanneer bepaalde limieten werden ingesteld).

De kaarthouder mag de kaartrekening niet gebruiken voor illegale activiteiten op zulk een manier dat de ware aard van de transactie wordt verhuuld, bijvoorbeeld door contant geld te verkrijgen via een transactie waarvan de kaarthouder weet dat die zal worden behandeld als aankoop van goederen en diensten of door de kaart te gebruiken bij een handelaar die eigendom is of onder de leiding staat van de kaarthouder.

VI Uitgavenstaat

De kaarthouder zal maandelijks, op een papieren drager of andere duurzame dragers, een uitgavenstaat ontvangen die de volgende informatie zal bevatten:

- 1° de opgenomen bedragen en de datum van de opnames;
- 2° het totale verschuldigde bedrag van het vorige rekeninguitreksel en de datum ervan;
- 3° het nieuwe totale verschuldigde bedrag;
- 4° de datum en het bedrag van de betalingen die verricht werden door de begunstigde; en
- 5° desgevallend, de respectieve bedragen van alle opgelopen kosten.

De kaarthouder moet altijd de juistheid van elke uitgavenstaat controleren en onmiddellijk contact opnemen met AirPlus indien meer informatie vereist is over een transactie op een rekeninguitreksel of indien de kaarthouder denkt dat een of meer transacties niet door hem/haar werden geautoriseerd.

AirPlus kan de kaarthouder meldingen, belangrijke berichten en andere communicatie over de kaartrekening verzenden per e-mail of sms.

VII Jaarlijkse administratieve bijdragen, kosten en wisselkoers

De kaarthouder wordt op de hoogte gebracht van de verschillende kosten en jaarlijkse administratieve bijdrage die van toepassing zijn op de kaart en de kaartrekening bij de aanvraag van een kaartrekening.

De kaarten en jaarlijkse administratieve bijdrage van de kaartrekening zijn betaalbaar of kunnen betaalbaar zijn voor de volgende elementen:

Jaarlijkse administratieve bijdrage

Deze kosten worden aangerekend voor elk inschrijvingsjaar en worden toegepast op de kaartrekening op de datum van de eerste uitgavenstaat (of op de vastgestelde datum die ter kennis wordt gebracht van de kaarthouder) en op de datum van de volgende uitgavenstaat op elke verjaardag van de inschrijving. Onder voorbehoud van elk promotioneel aanbod dat AirPlus kan doen aan de kaarthouder, wordt het forfaitaire bedrag dat van toepassing is op deze kosten vermeld in het barema van de jaarlijkse kosten die bepaald worden voor de kaarthouder in het kader van deze overeenkomst.

Een inschrijvingsjaar begint op de datum waarop AirPlus de rekening van de kaarthouder opent in de systemen en loopt tot de dag voor de volgende verjaardag van de inschrijving. Het inschrijvingsjaar kan worden gewijzigd in geval van een upgrade of downgrade van de rekening of wanneer andere verjaardagskosten opeisbaar worden. In dat geval loopt het inschrijvingsjaar vanaf de datum waarop de wijziging die is aangebracht aan het product of aan de kosten in de systemen van AirPlus uitwerking krijgen.

Interesten

Er wordt geen interest toegepast op de geoorloofde debetstand van de kaartrekening.

Opname van contant geld

Voor elke geldopname verricht aan een bankautomaat of in een bank met behulp van de kaart zal op de uitgavenstaat het volgende vermeld staan, naast het opgenomen bedrag en een commissie op dat bedrag (zie prijslijst). Het opgenomen standaard bedrag is beperkt tot een maximum van 600 euro per 4 opeenvolgende dagen.

Transactiekosten in een vreemde munt

Er wordt een commissie van het omgerekende bedrag in euro aangerekend. (zie prijslijst).

Kosten voor laattijdige betalingen

In geval van laattijdige betaling houdt AirPlus rekening met kosten voor laattijdige betalingen berekend tegen het tarief vermeld in de prijslijst, toegepast op alle achterstallige bedragen (inclusief alle gebeurlijke vorige kosten en lasten) en berekend op dagelijkse basis in verhouding met het totaal aantal dagen laattijdigheid. AirPlus rekent ook administratiekosten aan voor de opvolging van de laattijdige betaling (zie prijslijst). Die worden automatisch toegepast, zonder voorafgaand bericht.

Vergoedingen voor betalingen met de verkeerde gestructureerde overschrijvingsmededeling

Kosten gefactureerd na de tweede betaling gedaan zonder of met de verkeerde gestructureerde overschrijvingsmededeling (zie prijslijst).

Bijkomende exemplaren van uitgavenstaten

Er zullen kosten worden aangerekend voor elk bijkomend exemplaar van uitgavenstaten waarom de kaarthouder verzoekt (zie prijslijst).

Kosten voor duplicaten van ontvangstbewijzen van betaling

Er zullen kosten worden aangerekend voor elk duplicaat van ontvangstbewijzen uitgavenstaten waarom de kaarthouder verzoekt (zie prijslijst).

Inningskosten

Naast de bovenvermelde kosten stemt de kaarthouder ermee in om alle redelijke kosten te betalen, inclusief kosten voor juridische adviseurs die AirPlus oploopt bij het innen van bedragen die verschuldigd zijn door de kaarthouder.

VIII Verplichtingen en aansprakelijkheid van de kaarthouder

Basisverplichtingen

De kaarthouder zal de kaart en de bijbehorende diensten gebruiken conform de overeenkomst die van toepassing is op de toekenning en het gebruik ervan.

De kaart en de pincode zijn strikt persoonlijk voor de kaarthouder. De kaarthouder neemt alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen die vereist zijn om de veiligheid van de kaart en de pincode te verzekeren. Dat betekent dat de kaarthouder:

- Zijn/haar handtekening op de kaart moet zetten en de kaart in zijn/haar bezit moet houden en veilig moet bewaren ;
- De kaart veilig moet bewaren en niemand mag toestaan om ze te gebruiken;
- De pincode uit het hoofd moet leren en de code niet mag opschrijven op een document, voorwerp of drager, tenzij voldoende gemaskeerd;
- Anderen geen toestemming mag geven om de kaart te gebruiken en regelmatig moet controleren of hij/zij de kaart nog in zijn/haar bezit heeft;
- De kaart, kaartrekeninggegevens, pincode of andere wachtwoorden niet aan anderen mag doorgeven, behalve bij autorisatie van een transactie, en moet zorgen dat anderen die niet zien wanneer hij/zij ze gebruikt; en
- Een moeilijk te raden pincode of wachtwoord moet kiezen.

Contactgegevens wijzigen

De kaarthouder moet AirPlus onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen of veranderingen aan zijn/haar naam, telefoonnummers, hoofdverblijfsadres, land van verblijf of het post- of e-mailadres of de telefoonnummers die AirPlus gebruikt om uitgavenstaten of kennisgevingen te verzenden.

Indien AirPlus bepaalde uitgavenstaten of andere berichten niet kan leveren of als ze worden teruggestuurd, is het mogelijk dat AirPlus niet langer probeert om met de kaarthouder te communiceren totdat AirPlus de juiste contactgegevens ontvangt. Dat kan er uiteindelijk toe leiden dat de kaartrekening en alle bijkomende kaarten worden stopgezet indien AirPlus de kaarthouder na redelijke inspanningen nog altijd niet kan bereiken.

AirPlus is niet verantwoordelijk indien het niet mogelijk is om berichten te ontvangen (met inbegrip van uitgavenstaten) indien die werden verzonden naar het adres dat de kaarthouder opgegeven heeft of indien AirPlus de berichten niet verzendt omdat eerdere berichten niet konden worden afgeleverd.

Indien de kaarthouder over meer dan één kaartrekening beschikt, moet hij/zij AirPlus afzonderlijk per kaartrekening op de hoogte brengen. AirPlus kan de contactgegevens bijwerken als AirPlus informatie ontvangt dat ze werden gewijzigd of dat ze niet juist zijn.

De kaarthouder moet AirPlus tijdens de duur van de overeenkomst onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij/zij niet langer aan de toekenningscriteria van de kaart voldoet, in het licht van de gegevens die werden doorgegeven op het aanvraagformulier van de kaart (bijvoorbeeld indien de omstandigheden van de kaarthouder aanzienlijk veranderen en de mogelijkheid tot terugbetaling van verschuldigde bedragen verkleint).

Veiligheid, verlies, diefstal en fraude

De kaarthouder moet onze klantendienst onmiddellijk op de hoogte brengen zodra hij/zij zich bewust wordt van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de kaart of kaartaccount of van ongevoegd gebruik. Dergelijke incidenten moeten door de kaarthouder worden gemeld aan de politie van het gebied waar het verlies of de diefstal hebben plaatsgevonden. Dat moet gebeuren binnen de 24 uur nadat hij/zij zich bewust wordt van het verlies of de diefstal.

Ingeval de kaart wordt teruggevonden nadat de kaarthouder de diefstal of het verlies van de kaart heeft gemeld, zal de kaarthouder de kaart(en) vernietigen door ze in twee te knippen, doorheen de magneetstrook en de chip.

Zodra de kaarthouder AirPlus op de hoogte heeft gebracht van het verlies, de diefstal of het onrechtmatige gebruik van de kaart, is de kaarthouder niet langer aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van de kaart, tenzij AirPlus kan bewijzen dat de kaarthouder op frauduleuze wijze heeft gehandeld.

Grove nalatigheid: aansprakelijkheid van de kaarthouder tot de kennisgeving

Afhankelijk van de omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan grove nalatigheid plaatsvinden indien de kaarthouder:

- Onze klantendienst niet heeft ingelicht over het verlies, de diefstal of eventueel risico op onrechtmatig gebruik van de kaart zodra hij/zij zich daarvan bewust werd;
- Onvoldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen met betrekking tot de kaart, de kaartrekening en (indien van toepassing) de pincode en het gebruik daarvan;
- Het verlies of de diefstal van de kaart niet heeft gemeld aan de politie van het gebied waar het verlies of de diefstal heeft plaatsgevonden binnen de 24 uur nadat hij/zij zich bewust werd van het verlies of de diefstal;
- Heeft verzuimd om de status van de rekening te controleren waarop de kaarttransacties en de vermeldingen op de rekening worden geboekt en die bijgevolg niet tijdig ontdekt en AirPlus niet tijdig op de hoogte brengt van het onrechtmatige gebruik;
- De pincode in een leesbare vorm op de kaart of op een voorwerp of document heeft geschreven dat de houder bewaart of bij zich heeft samen met de kaart; of
- De pincode aan een derde partij heeft doorgegeven.

De kaarthouder is niet aansprakelijk voor grove nalatigheid wanneer de pincode van hem/haar werd afgedwongen door geweldpleging jegens zijn/haar persoon of zijn/haar bezittingen of jegens zijn/haar familieleden of hun bezittingen of met bedreiging van geweldpleging jegens zijn/haar persoon of zijn/haar bezittingen of jegens zijn/haar familieleden of hun bezittingen.

Betalingsbelofte

Met inachtneming van de rubriek 'niet-geautoriseerde transacties' van de overeenkomst belooft de kaarthouder alle transacties te betalen, inclusief:

- Transacties die de kaarthouder heeft geautoriseerd, zelfs indien de kaarthouder zijn/haar kaart niet heeft voorgelegd of voor de transactie heeft getekend;
- Transacties die andere mensen hebben geautoriseerd indien de kaarthouder hen toestemming heeft gegeven om de kaartrekening te gebruiken; en

Betaling van maandelijkse uittreksels

De kaarthouder moet het volledige verschuldigde saldo op de kaartrekening, dat op de uitgavenstaat staat vermeld, elke maand betalen. De betaling moet AirPlus tegen de uiterste betalingsdatum bereiken en op de rekening worden gecrediteerd. Crediteringen en terugbetalingen op de kaartrekening worden behandeld als betalingen uitgevoerd door de kaarthouder. Op verzoek van AirPlus stemt de kaarthouder er ook mee in om AirPlus onmiddellijk eventuele bedragen te betalen waarmee de kaarthouder de uitgavenlimiet heeft overschreden.

De betalingen moeten in euro worden uitgevoerd en kunnen worden uitgevoerd via elke methode vermeld op het uitgavenstaat van de kaartrekening of via enige andere methode die door AirPlus wordt opgegeven.

De kaarthouder moet voor elke rekening die hij/zij bij AirPlus heeft een afzonderlijke betaling verrichten. Indien de kaarthouder betalingen samen verzendt en niet duidelijk aangeeft welke kaartrekening moet worden gecrediteerd, mag AirPlus betalingen toepassen op een kaartrekening naar keuze.

De kaarthouder mag alleen het verschuldigde bedrag betalen. Er mogen geen voorafgaande betalingen (d.i. betalingen die waarvoor de kaarthouder opdracht geeft en die hoger zijn dan het verschuldigde bedrag) worden uitgevoerd. Eventuele positieve saldi op de kaartrekening worden binnen een redelijke termijn aan de rekeninghouder terugbetaald.

AirPlus zal betalingen op de kaartrekening crediteren zodra het bedrag wordt ontvangen op voorwaarde dat alle betalingsgegevens juist werden doorgegeven.

Indien AirPlus een laattijdige betaling, een gedeeltelijke betaling of een betaling met vermelding van eventuele beperkende bewoordingen (zoals 'volledige vereffening') ontvangt, heeft dat geen invloed op haar rechten (bijvoorbeeld om de betaling van het volledige saldo op te eisen) en leidt dat niet tot wijzigingen in deze overeenkomst. Hoewel AirPlus de kaartrekening met een betaling kan crediteren, behoudt AirPlus zich het recht voor om de betaling terug te boeken indien die om een of andere reden wordt terugbetaald of afgewezen.

Na een aanzienlijke vertraging of herhaalde vertragingen van betalingen verricht door de kaarthouder behoudt AirPlus zich het recht voor om het volledige of gedeeltelijke gebruik van de kaart op te schorten. Het is mogelijk dat AirPlus de kaarthouder verplicht om een domiciliëring op te zetten voor alle toekomstige maandelijkse aflossingen.

Gebruik van domiciliëring voor de betaling van maandelijkse rekeninguittreksels:

Om een domiciliëring op te zetten, moet de kaarthouder een machtiging invullen die ten minste de volgende informatie bevat:

- 1° de expliciete toestemming en de handtekening van de kaarthouder; (dat AirPlus de autorisatie heeft)
- 2° een verwijzing naar deze onderliggende overeenkomst

AirPlus zal de acceptatie van de machtiging bevestigen aan de kaarthouder en zal hem/haar de unieke referentie van de machtiging doorgeven. De kaarthouder zal minimaal één dag voordat de eigenlijke debitering plaatsvindt een melding ontvangen van het bedrag en de datum van de debitering.

Indien de kaarthouder de regeling van de domiciliëring wenst op te schorten, moet hij/zij AirPlus daarvan inlichten met vermelding van de unieke referentie van de machtiging. Daarbij moet rekening worden gehouden met een kennisgevingsperiode van 10 dagen voorafgaand aan de datum waarop de kaarthouder zijn/haar maandelijkse rekeninguittreksel ontvangt. In elk geval kan de kaarthouder de domiciliëring op elk moment beëindigen door ten laatste op het einde van de werkdag voorafgaand aan de meegedeelde datum voor de debitering van het bedrag contact op te nemen met zijn/haar bank.

AirPlus mag op elk moment als een doorlopend recht, zonder voorafkondiging en zonder eis, eventuele bedragen die de kaarthouder verschuldigd is aan AirPlus in mindering brengen van eventuele kredieten op de kaartrekening of op een andere kaartrekening (ongeacht de munteenheid) die de kaarthouder bezit bij AirPlus, tot het bedrag dat door de kaarthouder verschuldigd is volledig is terugbetaald en voldaan.

IX Aansprakelijkheid van AirPlus

Aansprakelijkheid

Onverminderd de verplichtingen en aansprakelijkheid van de kaarthouder is AirPlus aansprakelijk voor het volgende:

- Eventueel verzuim om transacties die met de kaart werden gedaan, uit te voeren of juist uit te voeren, met behulp van toestellen, terminals of apparatuur goedgekeurd door AirPlus, ongeacht of die door AirPlus worden beheerd of niet;
- Transacties die werden uitgevoerd zonder toestemming van de kaarthouder en alle fouten of onregelmatigheden in het beheer van de kaart die aan AirPlus kunnen worden toegeschreven;
- Het gebruik van een vervalste kaart door een derde partij.

De risico's verbonden aan het verzenden van een kaart, of van eventuele middelen om die kaart te gebruiken, naar de kaarthouder worden door AirPlus gedragen.

Wanneer AirPlus aansprakelijk is zal AirPlus zo snel mogelijk het volgende terugbetalen aan de kaarthouder:

- Het bedrag van de transactie die niet of onjuist werd uitgevoerd, samen met eventuele interesten die op dit bedrag moeten worden betaald, indien van toepassing;
- Eventuele sommen die moeten worden betaald om de kaartrekening te herstellen tot de toestand waarin de kaartrekening verkeerde voordat de ongemachtigde transactie plaatsvond, samen met eventuele interesten die op dit bedrag moeten worden betaald, indien van toepassing;
- Eventuele sommen die moeten worden betaald om te zorgen dat de kaarthouder zich in dezelfde positie bevindt als voordat de vervalste kaart werd gebruikt;
- Bedragen die moeten worden betaald om eventuele financiële verliezen of aangerekende bedragen te compenseren, inclusief kosten die door de kaarthouder werden opgelopen om het verschuldigde bedrag van de compensatie vast te stellen.

Beperkingen op de aansprakelijkheid van AirPlus

AirPlus is niet verantwoordelijk:

- Voor eventueel verzuim met betrekking tot het gebruik van de betalingsdiensten buiten de redelijke controle van AirPlus;
- Indien een handelaar de transactie weigert te aanvaarden of een machtiging of voorafgaande autorisatie niet annuleert;
- Wanneer de kaarthouder moedwillig frauduleus of met grove nalatigheid heeft gehandeld en daarmee een inbreuk heeft gepleegd op deze overeenkomst.

Indien AirPlus deze overeenkomst verbreekt, is AirPlus niet aansprakelijk jegens de kaarthouder voor eventuele verliezen en kosten veroorzaakt door abnormale of onvoorziene gebeurtenissen waarover AirPlus redelijkerwijze geen controle heeft en die onvermijdelijk zouden zijn geweest ondanks alle redelijke inspanningen om te voorkomen dat de gebeurtenissen zouden plaatsvinden.

AirPlus is niet verantwoordelijk voor eventuele problemen waarmee de kaarthouder wordt geconfronteerd met de goederen of diensten die hij/zij met de kaart aankoopt, op het vlak van kwaliteit, veiligheid, wettigheid of andere aspecten van de aankoop. AirPlus is niet verantwoordelijk voor de daden of het verzuim van handelaars, in het bijzonder de weigering om de kaart als betaalmiddel te aanvaarden. Eventuele vorderingen met betrekking tot goederen of diensten die via het gebruik van de kaart werden verkregen en eventuele geschillen of rechtszaken tussen de kaarthouder en de handelaar in kwestie worden uitsluitend tussen deze twee partijen beslecht.

X Varia

Toekening van de overeenkomst

AirPlus mag deze overeenkomst en de kaartrekening verkopen, overdragen of toekennen. AirPlus mag dat op elk moment doen zonder de kaarthouder daarvan in te lichten, tenzij het wettelijk verplicht is om de kaarthouder op de hoogte te stellen of met hem/haar samen te werken. De kaarthouder mag de kaartrekening of een of meer van de verplichtingen van de kaarthouder onder deze overeenkomst niet verkopen, toekennen of overdragen.

AirPlus doet geen afstand van haar rechten

AirPlus kan ervoor kiezen om bepaalde rechten uit deze overeenkomst later of niet te doen gelden. Als dat gebeurt, doet AirPlus geen afstand van haar rechten om ze op een ander moment te laten gelden of op te leggen.

Taal en toepasselijk recht

Deze overeenkomst en alle communicatie tussen AirPlus en de kaarthouder over deze overeenkomst verlopen in het nederlands en/of frans.

Alle rechten en verplichtingen van de kaarthouder en van AirPlus zijn onderhevig aan de belgische wetgeving.

Belastingen, heffingen en wisselkoerscontrole

De kaarthouder moet alle overheidsbelastingen, heffingen of andere bedragen betalen die in enig land wettelijk worden opgelegd met betrekking tot de kaart, tot elke transactie op de kaartrekening of tot elk gebruik van de kaartrekening door de kaarthouder

XI Klachten en contact opnemen met AirPlus

Onverminderd de rechtsmiddelen die ter beschikking staan in de rechtbank moeten alle klachten schriftelijk worden gericht aan: AirPlus International SA/NV, klantendienst, keizerinlaan 66, B-1000 Brussel.

Indien de kaarthouder niet tevreden is met de oplossing die door AirPlus wordt aangeboden, kunnen hij/zij het geschil voorleggen aan: ombudsfijn

North Gate II, Koning Albert II-laan 8 box2, 1000 Brussels

E-mail : ombudsman@ombudsfijn.be <http://ombudsfijn.be/>

Klanten kunnen ook contact opnemen met de algemene directie economische inspectie van het fod economie, k.m.o., middenstand en energie, op het volgende adres:

Fod Economie, k.m.o.,

Algemene directie economische inspectie

Front office - NGII, koning albert II-laan 16, 3de verdieping, 1000 Brussel fax: +32 (0) 2 277 54 52

E-mail: eco.inspec.to@economie.fgov.be <https://www.ombudsfijn.be/nl/particulieren/klacht-indienen/> en www.economie.fgov.be

XII Beleid inzake gegevensbescherming

De meest recente versie van de privacy verklaring vindt u op onze website van AirPlus. Aangezien de privacyverklaring een wettelijk vereiste verklaring is, maakt deze geen deel uit van deze gebruiksvoorwaarden.