

Algemene gebruiksvoorwaarden voor kaarthouders van zakelijke producten

Belangrijk bericht: Sommige clausules zullen pas in een latere van onze rebranding in werking treden. Zoals wettelijk verplicht, brengen wij u tijdig (2 maand op voorhand) op de hoogte mocht deze worden gewijzigd. Tot die tijd, blijft de clause (zoals omschreven onder elk document) van toepassing.

Clausule 11, eerste alinea

Indien een gebruiker van een Rekening een Transactie uitvoert in vreemde valuta, wordt deze Transactie omgerekend in euro op de datum van verwerking door ons (wat kan verschillen van de Transactiedatum). De wisselkoers wordt door ons bepaald op basis van de officieel gepubliceerde wisselkoers van de ECB op de werkdag vóór de dag dat de Transactie wordt verwerkt. In afwezigheid van een ECB wisselkoers is de toegepaste (referentie) wisselkoers de wisselkoers zoals aan ons doorgegeven door het kaartbetalingsschema (Visa of Mastercard), tenzij de toepasselijke wetgeving vereist dat een specifieke wisselkoers wordt toegepast. U mag ons telefonisch of per email contacteren om deze te bekomen.

1. Inleiding	3
2. Definities	3
3. Gebruik van de kaart/codes	4
4. Toegestaan gebruik	4
5. Verboden gebruik	4
6. Geldopname in contant (indien van toepassing)	4
7. Uitgavenstaten en verzoek om informatie	5
8. Corporate reporting	5
9. Vergoedingen	5
10. Recht op wijziging van vergoedingen en kosten	5
11. Betalingen uitgevoerd in vreemde valuta	5
12. Aansprakelijkheid	6
13. Betalingen	6
14. Vervangingskaarten	6
15. Domiciliëringen	6
16. Aanvaarding van transacties	6
17. Verzekering	6
18. Communicatie met u	6
19. Beheersinformatieverslagen	7
20. Klachten en problemen met gekochte goederen en diensten	7
21. Verloren/gestolen kaarten, verkeerd uitgevoerde transacties en misbruik van uw rekening	7
22. Terugbetaling voor geautoriseerde transacties	7
23. Beperking van onze aansprakelijkheid	7
24. Wijzigingen	8
25. Stopzetting	8
26. Ingebrekestelling bij wanprestatie	8
27. Overdracht van vorderingen	8
28. U kunt uw rekening sluiten	9
29. Wij kunnen uw rekening sluiten of uw kaart annuleren	9
30. Gevolgen van een stopzetting	9
31. Schuldvereffening	9
32. Geen afstand van onze rechten	9
33. Overdracht	9
34. Gedeeltelijke ongeldigheid	9
35. Toepasselijke wetgeving en jurisdictie	9
36. Belastingen, rechten en wisselkoersregelingen	9
37. Beleid inzake gegevensbescherming (referentie)	9

1. Inleiding

AirPlus International SA/NV, met geregistreerde zetel Keizerinlaan 66 b, B-1000 Brussel, r.p.r. Nr 0883.523.807, geregistreerd bij de Nationale Bank van België als een betalingsdienstaanbieder en geregistreerd bij de FSMA als een verzekeringsstussenpersoon in de categorie "verzekeringsagent" met als nummer 109178 a; (hierna "AirPlus"), heeft een bedrijfsovereenkomst gesloten met de werkgever van de kaartaanvrager (hierna "bedrijf"). In het kader van die bedrijfsovereenkomst die werd gesloten tussen het bedrijf en AirPlus zal het bedrijf zakelijke betaalkaarten, zoals commerciële kaarten, bedrijfskaarten met gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid van het bedrijf of een (nihil belang in het bezit van het bedrijf, en ibis il, office manageren/of travel key cards (hierna "kaart"), aan zijn werknemers verstrekken.

Dit document legt de algemene gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van de AirPlus corporate Visa of Mastercard commerciële kaart vast. Lees het zorgvuldig en bewaar het voor latere consultatie. Door het indienen van een aanvraagformulier (dit is het formulier om de kaart aan te vragen, dat werd ingevuld en ondertekend door u en/of door een persoon die gemachtigd is om voor u op te treden om de kaart te laten aanmaken) (of, indien eerder, door de kaart te ondertekenen of te gebruiken), verklaart u zich akkoord met de algemene gebruiksvoorwaarden van deze overeenkomst. Indien wij wijzigingen aan deze overeenkomst doorvoeren, wordt verondersteld dat u deze wijzigingen aanvaardt, in overeenstemming met hoofdstuk "wijzigingen" van deze overeenkomst.

Het is uw en onze wil om een kaart op te zetten die voldoet aan de vereisten van een commerciële kaart (behalve voor ibis il). Wij kunnen elke bepaling in deze overeenkomst en de kaart met onmiddellijk effect wijzigen om de kaart (meer) te aligneren met vereisten, desgevallend verduidelijkt door de eu, de nationale overheid of een ander regelgevend orgaan. Dit is een essentieel onderdeel van de overeenkomst waarvan niet kan worden afgeweken door eerdere of toekomstige bijzondere voorwaarden, amendementen of andere rechtshandelingen.

U gaat akkoord met de taal waarin de algemene gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld.

U erkent dat u geen consument bent in de zin van het Belgisch wetboek van economisch recht en gaat akkoord, zoals toegestaan in artikel vii.5 en vii.29 Belgisch wetboek van het economisch recht, dat artikelen vii.4/1 en vii.4/2, hoofdstuk 2 (artikelen vii.5 tot vii.28), en artikelen vii.30§1, vii.32§3, vii.33, vii.42, vii.44, vii.46, vii.47, vii.50, vii.55/3 tot vii.55/7 zijn niet van toepassing op deze gebruiksvoorwaarden. U erkent ook dat de rekening geen betaalrekening in de zin van de wetgeving betreffende betalingsdiensten is en stemt ermee in dat vii.34, vii.35, vii.36, vii.37, §2, vijfde en zesde alinea, vii.41 (in verwijzing hoofdstuk 2), vii.43, §2, vii.55, §1, vii.55/6 van de economic law code zijn niet van toepassing op deze gebruiksvoorwaarden.

2. Definities

"aanbieder van reisdiensten" betekent een aanbieder van reisvoorzieningen die gekocht worden bij of rechtstreeks geleverd worden door een reisagentschap.

"aanvraagformulier voor het openen van een rekening" betekent het aanvraagformulier dat is ingevuld en ondertekend door een persoon die bevoegd is om in naam en voor rekening van uw bedrijf te handelen wat betreft het openen van een rekening voor uw bedrijf.

"code(s)" betekent elk van de persoonlijk identificatie nummer (pin), telefonische pincode(s), online- wachtwoorden en andere pincodes die zijn vastgelegd voor gebruik bij uw rekening;

"commerciële kaart" betekent een commerciële kaart zoals gedefinieerd in eu verordening 2015/751, namelijk "een op kaarten gebaseerd betaalinstrument, uitgegeven aan ondernemingen, publiekrechtelijke lichamen of natuurlijke personen die op zelfstandige basis een beroepsactiviteit uitoefenen, waarvan het gebruik beperkt is tot de betaling van beroepskosten, en waarbij de met die kaart verrichte betalingen direct worden aangerekend op de rekening van de onderneming, het publiekrechtelijke lichaam of de natuurlijke persoon die op zelfstandige basis een beroepsactiviteit uitoefent";

"communicatie" betekent uitgavenstaten, berichten (met inbegrip van wijzigingen van de onderhavige overeenkomst), serviceberichten, bekendmakingen, waarschuwingsberichten, belangrijke berichten en extra exemplaren van deze overeenkomst indien aangevraagd, en andere kennisgevingen aan u;

"domiciliëring" betekent dat u toestaat dat een handelaar op al dan niet regelmatige tijdstippen een bepaald of onbepaald bedrag op uw rekening aanrekent voor producten of diensten.

"geldopname in contant" betekent het afhalen van contant geld in welke munteenheid ook, via een reeks kanalen die beschikbaar zijn of mogelijk beschikbaar zijn en andere contant producten die apart met ons zijn overeengekomen;

"handelaar(s)" betekent een bedrijf of andere organisatie die Visa of Mastercard kaarten accepteert als betalingsmethode voor goederen en/of diensten;

"ibis il" betekent een kaart met een afzonderlijke facturering, afzonderlijke vereffening en afzonderlijke aansprakelijkheid, waarvoor AirPlus een jaarlijkse administratieve bijdrage aanrekent (dit wil zeggen: administratieve kosten die jaarlijks in rekening worden gebracht door AirPlus voor de service van het hebben van de rekening(en) en/of kaart(en), inclusief de administratie ter uitvoering van de vaste kredietanalyses en wettelijke controles).

"prijslijst" verwijst naar de tabel van standaard prijzen (provisies, toeslagen,...) die gepubliceerd is op onze website en die van toepassing is op alle programma's tenzij afwijkingen daarvan erkend door ons expliciet en schriftelijk erkend zijn ten aanzien van u na de publicatie en communicatie van de laatste versie van de prijslijst;

"programmabeheerder" betekent de persoon die door uw bedrijf is aangewezen om in naam van het bedrijf te handelen bij de administratie van het Visa of Mastercard corporate card-programma; het met ons communiceren over corporate card-rekeningen, met inbegrip van uw rekening; het doorgeven aan u van bepaalde informatie met betrekking tot de kaart en uw rekening, zoals toegelicht in deze overeenkomst;

"reisagentschap" betekent een reisagent, een reisorganisator of een andere aanbieder van reserveringsdiensten voor reizen, of een verwante portal voor online reservering die vermeld staat op het travel key card aanvraagformulier.

"reisvoorzieningen" betekent tickets voor reis- en reserveringsdiensten die door aanbieders van reisdiensten aan rekeninggebruikers worden geleverd, en diensten die aan u of rekeninggebruikers door het reisagentschap geleverd worden.

"rekening" of "kaartrekening" betekent elke door ons aangeboden rekening met betrekking tot de kaart in de wetenschap dat de rekening die door AirPlus wordt aangehouden geen betaalrekening is in de zin van artikel 4, lid 12, van richtlijn (eu) 2015/2366 (richtlijn betreffende betalingsdiensten 2);

"rekeninggebruiker" betekent elke persoon die goederen en diensten koopt via communicatietechnologie (bijvoorbeeld een telefoon, e-mail, internet ...) Met een travel key card en die door u is geautoriseerd om transacties uit te voeren op een rekening overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden van deze overeenkomst.

"transacties" betekent alle transacties die worden gedaan met behulp van een kaart of transacties die op een andere manier op uw rekening worden aangerekend, met inbegrip van geldopname in contant (als we dit zijn overeengekomen met uw bedrijf), aankopen, toeslagen, commissies, belastingen en alle andere bedragen die u en/of uw bedrijf (afhankelijke van welke aansprakelijkheidsstructuur voor de rekening is gekozen; raadpleeg het punt "aansprakelijkheid" van deze overeenkomst) overeengekomen zijn te betalen of waarvoor u volgens deze overeenkomst aansprakelijk bent.

"travel key card" betekent de rekening(en) die voorzien zijn onder de hoofdrekening of rekening om transacties van het Visa/Mastercard travel key card programma uit te voeren en te registreren.

"u" en de **"kaarthouder"** betekent de persoon van wie de naam op de kaart vermeld staat voor de travel key card: het bedrijf waarvan de naam en het adres vermeld staan op het aanvraagformulier en waarmee het aanvraagformulier ondertekend werd, alsook zijn opvolgers en gemachtigden.

"uitgavenstaat" betekent een overzicht van uw rekening met een overzicht van alle transacties, uw rekeningsaldo en andere relevante informatie over uw rekening tijdens de betreffende transactieperiode;

"verbonden onderneming" betekent elke entiteit die de betreffende partij, met inbegrip van haar dochterondernemingen, beheert, of erdoor wordt beheerd of die onder gemeenschappelijk beheer ervan is;

"vervangingskaart" betekent een door ons aan u uitgegeven kaart ter verlenging of vervanging van uw oude kaart;

"wij", "onze", "ons", "AirPlus" betekent AirPlus International SA/NV.

Bijkomende definities kunnen in de tekst gevonden worden.

3. Gebruik van de kaart/codes

Op grond van de bedrijfsovereenkomst tussen het bedrijf en AirPlus mag u de kaart als volgt gebruiken:

- a) U gaat ermee akkoord dat uw rekening wordt gedebiteerd wanneer u de kaart voorlegt aan een handelaar die de kaart als betalingsmethode aanvaardt en u:
 - (i) Voert uw pin-nummer in of ondertekent een papieren betalingsbewijs dat door de handelaar wordt uitgegeven;
 - (ii) Verstrekt uw kaartnummer en verwante kaart- of rekeninggegevens door de instructies van de handelaar te volgen voor het verwerken van uw transactie voor online aankopen, telefonische aankopen, postorderaankopen, periodieke transacties of transacties via andere middelen zoals telefooncabines of parkeertermeters;
 - (iii) Sluit een overeenkomst af met een handelaar en u gaat ermee akkoord dat de handelaar het bedrag dat in een dergelijke overeenkomst vastgelegd werd, op uw rekening aanrekent;
 - (iv) Een contactloze betaling goedkeurt door uw kaart over een contactloze kaartlezer te halen; of
 - (v) Er mondeling mee instemt of zich mondeling akkoord verklaart met de hele of gedeeltelijke betaling nadat een betalingsverzoek is ingediend.

U kunt de transacties niet annuleren nadat u ze hebt geautoriseerd, behalve de domiciliëringen, waarvan toekomstige betalingen kunnen worden geannuleerd. Raadpleeg het punt "domiciliëringen" van deze overeenkomst.

- b) Wij leggen mogelijks beperkingen op - en kunnen deze wijzigen - voor het gebruik van uw kaart voor contactloze betalingen, zoals een maximaal bedrag per betaling, dag, betalingsperiode of andere, of de verplichting om uw pin-nummer in te voeren na een bepaald aantal of bedrag aan contactloze betalingen.
- c) Om misbruik van uw rekening en van uw kaart te voorkomen, dient u het volgende te doen:
 - (i) De kaart onmiddellijk na ontvangst ondertekenen;
 - (ii) De kaart op elk moment veilig bewaren;
 - (iii) Regelmatig controleren of u de kaart nog hebt;
 - (iv) Niemand anders de kaart laten gebruiken;
 - (v) De kaart terug meenemen nadat u een betaling hebt uitgevoerd;
 - (vi) Nooit de gegevens van de kaart verstrekken tenzij wanneer u de kaart gebruikt volgens de bepalingen van deze overeenkomst;
 - (vii) Bij het doorgeven van het nummer van de kaart voor een betaling (voor aankopen via internet of postorder), telkens de instructies en aanbevelingen van ons volgen.
- d) Om uw codes te beschermen (met inbegrip van uw pin-nummer), dient u het volgende te doen:
 - (i) De pincode van buiten leren;
 - (ii) Het bericht met daarin de pincode, vernietigen (indien van toepassing);
 - (iii) De pincode niet op de kaart schrijven;
 - (iv) De code niet bewaren samen met of nabij de kaart of nabij de rekeninggegevens;
 - (v) De pincode aan niemand vertellen of hem niet op een andere manier verstrekken (uitgezonderd de telefonische pincode die u kunt gebruiken wanneer u telefonisch contact met ons opneemt);
 - (vi) Geen pincode kiezen (als u een pincode kiest) die gemakkelijk met u in verband kan worden gebracht zoals uw naam, geboortedatum of telefoonnummer; en
 - (vii) Ervoor zorgen dat niemand de pincode kan zien wanneer u hem invoert in een elektronisch toestel (zoals een bankautomaat).
- e) Afhankelijk van de vereisten van de handelaar, moet mogelijk een pre-autorisatie voor een bepaald bedrag in de betreffende munteenheid worden toegestaan. Als niet het hele bedrag van de pre-autorisatie voor de betreffende betaling wordt gebruikt, kan het zijn dat het geautoriseerde bedrag tot 7 dagen lang wordt geblokkeerd (behalve bij autoverhuur en cruises, daar kan dit langer dan 7 dagen zijn). U gaat hierbij uitdrukkelijk akkoord met mogelijke pre-autorisatie en met het feit dat het bedrag gedurende bepaalde tijd kan worden geblokkeerd. U dient voorzorgsmaatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat rekeninggegevens, beveiligingsgegevens en codes veilig en vertrouwelijk worden gehouden door personen die bevoegd zijn om ze te gebruiken en u dient redelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat een andere persoon de rekeninggegevens, beveiligingsgegevens en codes verkrijgt of gebruikt.

4. Toegestaan gebruik

- a) U bent de enige persoon die de kaart mag gebruiken. U verbindt zich ertoe de kaart uitsluitend te gebruiken voor zakelijke uitgaven.
- b) U mag de kaart gebruiken, onderhevig aan de in deze overeenkomst vastgelegde beperkingen, om te betalen voor goederen en diensten van handelaars, tenzij uw bedrijf het gebruik van de kaart bij een bepaalde handelaar heeft verboden.
- c) Voor zover wij dit zijn overeengekomen met uw bedrijf, kunt u - overeenkomstig de overeenkomst die wij met uw bedrijf hebben afgesloten - uw rekening en de kaart gebruiken om geldopnames in contant te doen, maar uitsluitend voor zakelijke doeleinden van uw bedrijf.
- d) AirPlus behoudt zich het recht voor om merchants te blokkeren op basis van hun "merchant category code" (mcc) zonder u daarvan op voorhand in kennis te stellen ("mcc geblokkeerd"), bv. in de categorie "gokken".

5. Verboden gebruik

- a) Het is verboden het volgende te doen:
 - (i) De kaart of het kaartrekeningnummer aan anderen te geven of hen de kaart of de rekening laten gebruiken voor transacties, identificatie of andere doeleinden, anders dan om toestemming te geven voor een transactie overeenkomstig het hoofdstuk "gebruik van de kaart/codes" van deze overeenkomst;
 - (ii) Andere personen de kaart of de pincodes laten gebruiken om welke reden ook;
 - (iii) Goederen of diensten die u met uw rekening of kaart hebt betaald, teruggeven in ruil voor een terugbetaling in contant. Indien toegestaan door de handelaar mogen met een kaart betaalde goederen en diensten worden teruggegeven aan de handelaar in ruil voor een creditering op de kaart;
 - (iv) De kaart gebruiken om contant geld te ontvangen van een handelaar in ruil voor een transactie die geregistreerd staat als een aankoop;
 - (v) Een krediet op uw rekening verkrijgen in de vorm van een terugbetaling voor goederen of diensten die met uw rekening zijn betaald;
 - (vi) De kaart gebruiken als u weet of als u normaal gezien zou moeten weten dat uw bedrijf insolvent is, failliet is, als een interim beheerder of curator is aangewezen of als uw bedrijf op een andere manier onderworpen is aan elke andere vorm van insolventieprocedure;
 - (vii) De kaart of uw rekening gebruiken om geldopnames in contant te doen, tenzij wij apart met uw bedrijf zijn overeengekomen om geldopnames in contant toe te staan;
 - (viii) Een aan ons als verloren of gestolen gemelde kaart gebruiken voordat wij een nieuwe kaart of nieuwe rekeninggegevens hebben uitgegeven (in welk geval u de nieuwe gegevens moet gebruiken) of wij op een andere manier bevestigen dat u de kaart/rekening opnieuw kunt gebruiken;
 - (ix) De kaart gebruiken nadat ze is opgeschort of geannuleerd, nadat de rekening is verlopen of na de "geldig tot"-datum die op de voorkant van de kaart vermeld staat;
 - (x) De kaart gebruiken voor een ander doel dan de oprechte aankoop van goederen en/of diensten (of geldopnames in contant, indien van toepassing);
 - (xi) De kaart gebruiken om iets aan te kopen met het doel het door te verkopen, tenzij wij dit op voorhand zijn overeengekomen met uw bedrijf; of
 - (xii) De kaart gebruiken voor niet-professionele uitgaven.
- b) Overeenkomstig het hoofdstuk "verloren/gestolen kaarten, verkeerd uitgevoerde transacties en misbruik van uw rekening" van deze overeenkomst bent u verantwoordelijk voor enig verboden gebruik van uw rekening, zelfs als wij het verboden gebruik niet hebben voorkomen of gestopt, tenzij wettelijk anders bepaald.

6. Geldopname in contant (indien van toepassing)

Als wij met uw bedrijf overeenkomen dat u geldopname in contant kunt verkrijgen, dan mag u de kaart gebruiken voor geldopnames in contant aan geldautomaten in België en het buitenland.

In dat geval, geldt het volgende:

- (i) U mag alleen contant geld opvragen voor rechtmatige zakelijke doeleinden van uw bedrijf;
- (ii) Uw bedrijf kan te allen tijde, middels ons kennis te geven, uw gebruik van de geldopnames in contant opzeggen, en dan zal u geen geldopname in contant meer kunnen verkrijgen;
- (iii) Wij leggen mogelijks beperkingen voor geldopnames in contant op, zoals een minimum- en maximumbedrag per opname, dag, betalingsperiode of andere;
- (iv) Deelnemende financiële instellingen en geldautomaat-aanbieders leggen mogelijk hun eigen beperkingen voor geldopnames in contant op, zoals beperkingen op het aantal geldopnames in contant, het bedrag van elke opname in contant, en toegang tot en beschikbare diensten in geldautomaten;
- (v) Wij behouden ons het recht voor om, zonder reden en zonder voorafgaande kennisgeving aan u, uw toegang tot geldopnames in contant en uw toegang tot geldautomaten stop te zetten, zelf als uw rekening geen negatief saldo vertoont;
- (vi) Er worden toeslagen aangerekend voor geldopnames in contant, zoals vermeld in het hoofdstuk "vergoedingen" van deze overeenkomst. De geldautomaat-aanbieder rekent mogelijk ook een vergoeding aan; en
- (vii) U moet alle instructies van uw bedrijf met betrekking tot geldopnames in contant naleven.

7. Uitgavenstaten en verzoek om informatie

- a) AirPlus verstrekt u standaard een maandelijks uitgavenstaat en – indien geregeld door het bedrijf – individuele transacties, na registratie via de onlinetool (zoals de portal) in de vorm van een pdf-bestand dat kan worden gedownload.
Tenzij de kaart onderworpen is aan een "volledige aansprakelijkheid van het bedrijf" zoals beschreven in het hoofdstuk "aansprakelijkheid" van deze overeenkomst en uw bedrijf verantwoordelijk is voor het verifiëren van uw rekening, verstrekken wij u, overeenkomstig het hoofdstuk "communicatie" van deze overeenkomst, uitgavenstaten en dit op regelmatige basis en minstens eenmaal per maand voor zover er verrichtingen op de rekening zijn gebeurd. De uitgavenstaat omvat belangrijke informatie over uw rekening, zoals het saldo op de laatste dag van de desbetreffende periode, het te betalen bedrag, de uiterlijke betaaldatum, de wisselkoers en toeslagen, alsook de door u verrichte transacties.
- b) U wordt per e-mail op de hoogte gebracht van de verstrekking van dit materiaal, mits AirPlus over het juiste e-mailadres beschikt.
- c) U bent verplicht om elke uitgavenstaat onmiddellijk te downloaden, ten laatste na ontvangst van de bijbehorende e-mail ter kennisgeving.
- d) Uitgavenstaten zijn online beschikbaar gedurende een periode van 12 maanden nadat ze werden geüpload. Uitgavenstaten worden niet per post verstuurd. Indien u regelmatig vraagt om de uitgavenstaten per post te versturen, hoewel werd overeengekomen om die te downloaden via de online tool, rekent AirPlus een vergoeding aan (zie prijslijst). Dat bedrag wordt op uw kaart afgeschreven bij gebrek aan een andere overeenkomst tussen het bedrijf en AirPlus.
- e) Controleer de uitgavenstaat altijd op fouten en neem zo spoedig mogelijk contact met ons op als u meer informatie nodig hebt over een transactie op een uitgavenstaat. Hebt u een vraag over uw uitgavenstaat of over een vermelde transactie, neem dan onmiddellijk contact met ons op. Wij verwachten van u dat u dit binnen één (1) maand na ontvangst van uw uitgavenstaat doet.
- f) Als u of uw bedrijf binnen deze periode - of in sommige gevallen binnen een periode van dertien (13) maanden - geen navraag doet over een transactie waarvan u denkt dat ze niet-geautoriseerd of verkeerd uitgevoerd is, kunnen u en/of uw bedrijf - afhankelijk van de gekozen aansprakelijkheidsstructuur (raadpleeg het hoofdstuk "aansprakelijkheid" van deze overeenkomst) - aansprakelijk worden gehouden voor deze niet-geautoriseerde of verkeerd uitgevoerde transactie. De termijn van 13 maand is beperkt tot 90 kalenderdagen voor transacties buiten de Europese Unie. Wanneer wij dit vragen, gaat u ermee akkoord om ons onmiddellijk een schriftelijke bevestiging van uw vraag of twijfel alsook alle informatie die wij redelijkerwijze over deze vraag of twijfel kunnen vragen, te verstrekken.
- g) Dit geldt niet als u buiten uw toedoen werd verhinderd om de kennisgevingsperiode van één maand in acht te nemen. Om mogelijke twijfels weg te nemen, moet u de transacties waarover u navraag hebt gedaan, betalen. Als AirPlus bepaalt dat uw vraag gegrond is, kan AirPlus een krediet toepassen op de desbetreffende rekening. De kredieten verschijnen op uw uitgavenstaat.
- h) U gaat ermee akkoord dat wij u samen met uw uitgavenstaat kennisgevingen sturen, met inbegrip van kennisgevingen over wijzigingen in deze overeenkomst.
- i) Wanneer u om welke reden ook geen uitgavenstaat ontvangt of deze niet kan raadplegen, heeft dat geen impact op uw verplichting tot betaling overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden van deze overeenkomst. Als u geen toegang heeft tot een uitgavenstaat of geen uitgavenstaat ontvangen heeft, dient u met ons contact op te nemen om de betreffende betalingsgegevens te verkrijgen via een alternatieve weg.

8. Corporate reporting

Gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen AirPlus en uw bedrijf zal AirPlus het bedrijf en/of andere door het bedrijf aangestelde partijen (inclusief de programmabeheerder) eenmalig of op regelmatige tijdstippen (elk(e) week, maand, kwartaal, semester of jaar) de gevraagde verslagen verstrekken over de activiteiten op de kaart en het beheer van de kaart (de "verslagen").

Door deze algemene gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, erkent de kaarthouder deze rapporten over het gebruik van zijn kaart ter ondersteuning van het kostenbeheer van de onderneming (inclusief maar niet beperkt tot boekhoudkundige en fiscale verplichtingen van de onderneming).

9. Vergoedingen

Verschillende vergoedingen en kosten zijn van toepassing op de kaart en de kaartrekening. Deze vergoedingen en kosten worden bepaald in onze overeenkomst met uw bedrijf. In principe zijn ze opgenomen in de prijslijst - exclusief elke belasting, retributie, heffing of andere door de overheid toegevoegde kost – die kan geraadpleegd worden op de website van AirPlus. U kan zich informeren over de nadere details via de programmabeheerder van uw bedrijf. Wij hebben het recht deze vergoedingen aan te rekenen wanneer ze verschuldigd zijn. Vergoedingen en kosten zijn of kunnen mogelijk van toepassing zijn voor het volgende:

- a) Jaarlijks moet er een lidmaatschapsbedrag worden betaald. De eerste jaarlijkse bijdrage is te betalen op de datum van de eerste uitgavenstaat nadat de kaart is uitgegeven en vanaf dan aan het begin van elke lidmaatschapsjaar, tenzij wij met uw bedrijf anders zijn overeengekomen. Een lidmaatschapsjaar begint op de verjaardag van de kaart (dit wil zeggen de maand van elk jaar waarop het kaartlidmaatschap een extra jaar telt) en eindigt op de dag voor de volgende verjaardag van de kaart.
- b) Toeslagen voor late betaling in geval van een vertraging in de betaling van de transacties zijn van toepassing zonder dat daar voorafgaande kennisgeving voor nodig is. Om twijfel te voorkomen: u bent tegenover ons aansprakelijk voor het betalen van toeslagen voor late verffening alsook voor alle andere toeslagen (en de overeengekomen aansprakelijkheidsopties voor het corporate card-programma). In geval van laattijdige betaling rekent AirPlus kosten aan voor laattijdige betalingen berekend tegen het tarief (in principe per maand) bepaald in de prijslijst, toegepast op alle achterstallige bedragen (openstaand saldo, inclusief alle gebeurlijke vorige kosten en lasten) en berekend op dagelijkse basis in verhouding met het totaal aantal dagen laattijdigheid. Bij elke maandelijks uitgavenstaat wordt de nalatigheidsinterest toegevoegd aan het achterstallige bedrag (incl. Alle provisies en toeslagen, indien van toepassing). In geval van voortdurende achterstal wordt dezelfde interestvoet toegepast op het gekapitaliseerde bedrag. Dit wordt automatisch en zonder voorgaande ingebrekestelling toegepast. AirPlus kan ook administratiekosten bepaald in de prijslijst aanrekenen voor de opvolging van de laattijdige betaling. Die worden automatisch toegepast, zonder voorafgaande kennisgeving.
- c) Wij brengen eveneens een vergoeding in rekening voor alle redelijke kosten die wij maken bij het innen van achterstallige betalingen. Deze kosten worden mogelijk toegevoegd aan het verschuldigde bedrag en omvatten de kosten voor het inschakelen van derde partijen zoals een advocatenkantoor alsook alle kosten die deze partijen maken om in onze naam laattijdige betalingen te innen. Minimum bedragen van zulke kosten die aangerekend kunnen worden, worden bepaald in de prijslijst.
- d) Als u een betaling uitvoert in een andere munteenheid dan de euro, passen wij een wisselkoers toe en rekenen wij een commissie op niet-euro-transacties (bepaald in de prijslijst) aan. Raadpleeg het punt "betalingen uitgevoerd in vreemde valuta" van deze overeenkomst.
- e) Een vergoeding (zie prijslijst) voor papieren uitgavenstaten is van toepassing, als er online uitgavenstaten beschikbaar zijn.
- f) Voor elke met de kaart vermeldt het overzicht een commissie verrekend op de waarde van het afgehaalde bedrag. De volgende vergoedingen worden aangerekend voor geldopnames in contant:
 - (i) Manueel afhalen (bankkloket): een percentage van het afgehaalde bedrag bepaald in de prijslijst (met mogelijk een minimum bedrag van de vergoeding die in rekening moet worden gebracht);
 - (ii) Automatisch afhalen (geldautomaat): een percentage van het standaard afgehaalde bedrag (beperkt tot een maximum van 600 euro per 4 opeenvolgende dagen) bepaald in de prijslijst (met mogelijk een minimum bedrag van de vergoeding die in rekening moet worden gebracht).
- g) Andere kosten (kunnen) gelden voor (de dringende levering van) een vervangingskaart, voor duplicaten van betalingsbewijzen, voor een betalingstermijn die langer is dan de standaardbetalingstermijn of elke andere kost die redelijk wordt geacht en bepaald is in het prijslijst-overzicht op de website.
- h) Tenzij specifiek, uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, kunnen vergoedingen aangerekend worden hetzij op voorhand desgevallend op basis van ramingen (achteraf aan te passen), over een periode van een jaar; hetzij bij elk evenement dat de vergoedingen doet ontstaan (dat op zich vergoedingen als gevolg kan hebben, zoals de kost voor papieren uitgavenstaten); hetzij achteraf. Vaste vergoedingen (niet gebaseerd op ramingen) die op voorhand worden aangerekend zullen niet worden terugbetaald, ook in het geval waar de overeenkomst eindigt tijdens de periode waarop de voorafbetaling slaat.

10. Recht op wijziging van vergoedingen en kosten

Wij kunnen de omstandigheden waarin vergoedingen en kosten op uw rekening wordt aangerekend en het bedrag van deze vergoedingen wijzigen, en ook bijkomende kosten invoeren, overeenkomstig het hoofdstuk "wijzigingen" van deze overeenkomst.

11. Betalingen uitgevoerd in vreemde valuta

Indien u een transactie in een vreemde munt verricht, zal die transactie in euro worden omgerekend op de datum waarop de transactie werd verwerkt (en die kan verschillen van de datum van de transactie). De omrekenkoers zal door ons worden vastgesteld op basis van de wisselkoers die officieel is uitgegeven door Mastercard international incorporated of Visa inc. Op de bankwerkdag voorafgaand aan de boekingsdatum ("referentie wisselkoers"). Als er geen referentie wisselkoers beschikbaar is, moet een overeenkomstig in de markt behaald percentage worden gebruikt voor conversie. AirPlus kan ook de wisselkoers op de AirPlus-website en/of zijn portal publiceren.

De koers wordt dagelijks vastgesteld en kan afwijken van de daadwerkelijke koers op de datum van de transactie, waarbij schommelingen aanzienlijk kunnen zijn. Veranderingen in de koers zullen onmiddellijk en zonder voorafgaande communicatie worden toegepast. Een percentage van het omgezette bedrag in euro moet worden betaald als commissie op niet-euro transacties (zie prijslijst).

Als transacties worden omgerekend door derden vóór ze aan ons worden voorgelegd, worden alle conversies gemaakt aan de hand van de wisselkoers gehanteerd door die derden, en kan er een door hen bepaalde commissie worden verrekend. Als een derde de omrekening naar euro verzorgt, beschouwen wij de transactie als een transactie in euro en accepteren wij de omrekening van de derde partij zonder een commissie op niet-euro transacties aan te rekenen. De omrekening door derden kan evenwel onderworpen zijn aan vergoedingen aangerekend door de derde. U dient zich te informeren over de vergoedingen die de derde toepast.

12. Aansprakelijkheid

U en/of uw bedrijf zijn aansprakelijk voor alle transacties in overeenstemming met het type aansprakelijkheid dat is vastgesteld op het aanvraagformulier voor het openen van een rekening of dat uw bedrijf anders met ons schriftelijk is overeengekomen. Onderhavig aan de voorwaarden van de secties "geldopname in contant", "uitgavenstaten en verzoek om informatie" en "verloren/gestolen kaarten, verkeerd uitgevoerde transacties en misbruik van uw rekening" van deze overeenkomst:

- (i) **"volledige aansprakelijkheid van het bedrijf"** betekent dat alleen uw bedrijf een uitgavenstaat ontvangt en verantwoordelijk is voor de betaling.
- (ii) **"individuele facturatie, individuele betaling met gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid"** betekent dat u alleen de uitgavenstaat ontvangt en betaalt. Uw bedrijf is echter gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het debetsaldo vanaf de tweede aanmaning, alsook voor de interesten en kosten voortvloeiend uit het niet betalen van de laattijdige betaling.
- (iii) **"individuele facturatie, individuele betaling met een individuele/particuliere aansprakelijkheid"** betekent dat u tegenover ons aansprakelijk bent voor alle transacties en verantwoordelijk bent voor de betaling.

13. Betalingen

- a) Alle transacties op een uitgavenstaat moeten volledig in euro worden betaald op de op de maandelijkse uitgavenstaat vermelde datum.
- b) Als wij een betaling in een andere munteenheid dan de euro aanvaarden, dan veroorzaakt de omrekening een vertraging in de creditering van uw rekening en kunnen toeslagen worden aangerekend overeenkomstig het hoofdstuk "betalingen uitgevoerd in een vreemde valuta van deze overeenkomst".
- c) De betaling wordt na ontvangst, controle en verwerking door ons op uw rekening gecrediteerd. De tijd die nodig is tot betalingen ons bereiken voor goedkeuring en verwerking is afhankelijk van de betalingsmethode, het systeem en de dienstverlener waarvan gebruik wordt gemaakt om de betaling te verrichten. U moet voldoende tijd voorzien zodat wij de betalingen voor de uiterlijke betaaldatum kunnen ontvangen, goedkeuren en verwerken.
- d) Aanvaarding van late betalingen, gedeeltelijke betalingen of andere betalingen die geaccepteerd zijn als volledig of als een betaling van een geschil, hebben in het kader van deze overeenkomst of van de toepasselijke wetgeving geen invloed op ons recht op volledige terugbetaling.
- e) AirPlus verbiedt ten strengste een positief saldo op uw rekening.
- f) Wij kennen normaal gezien eerst de betalingen toe aan de bedragen die op uw uitgavenstaat vermeld staan en vervolgens aan transacties die zullen verschijnen op uw volgende uitgavenstaat. Er zijn geen voorafbetalingen (bv. Betalingen die door de kaarthouder zijn gevraagd en die het verschuldigde bedrag overschrijden) mogelijk. Een positief saldo op de rekening wordt binnen een redelijke tijd terugbetaald.

14. Vervangingskaarten

- a) Als u een kaart als verloren of gestolen meldt overeenkomstig het hoofdstuk "verloren/gestolen kaarten, verkeerd uitgevoerde transacties en misbruik van uw rekening", dan annuleren wij de kaart en geven wij een vervangingskaart uit. Als een verloren of gestolen kaart nadien wordt teruggevonden, moet u ervoor zorgen dat de kaart in twee wordt gesneden of op een andere manier wordt vernietigd en niet meer wordt gebruikt.
- b) De kaart is uitsluitend geldig voor de op de kaart vermelde periode. Alle kaarten blijven op elk moment onze eigendom. Wij, of iedereen die wij vragen in onze naam te handelen, met inbegrip van handelaars, kunnen vragen dat u of uw bedrijf kaarten vernietigt door bijvoorbeeld ze in twee te snijden of ze naar ons terug te sturen. Wij kunnen ook een andere persoon, met inbegrip van handelaars, vragen een kaart in onze naam in te houden.
- c) Wij sturen u mogelijk een vervangingskaart voordat de huidige kaart vervalt.
- d) Wij kunnen ervoor kiezen om zonder voorafgaande kennisgeving de huidige kaart niet te verlengen als de kaart gedurende minstens twaalf (12) maanden niet is gebruikt. Als dit gebeurt, stopt de overeenkomst niet automatisch.

15. Domiciliëringen

- a) Om een mogelijke onderbreking in de domiciliëringen en het leveren van de goederen of diensten door de handelaar te voorkomen in het geval van een geannuleerde kaart, kunt u contact opnemen met de handelaar en de gegevens van uw vervangingskaart verstrekken of een alternatieve betalingsmethode afspreken.
- b) Domiciliëringen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving op uw vervangingskaart worden aangerekend, in welk geval u en/of uw bedrijf (afhankelijk van welke aansprakelijkheidsstructuur voor de rekening is gekozen, raadpleeg daartoe het hoofdstuk "aansprakelijkheid" van deze overeenkomst) verantwoordelijk zijn voor dergelijke domiciliëringen, maar houd er rekening mee dat wij niet verplicht zijn om de handelaars de gegevens van een vervangingskaart (zoals het kaartnummer en de vervaldatum) te geven.
- c) Om ervoor te zorgen dat de domiciliëringen niet langer meer op uw rekening worden aangerekend, moet u de handelaar schriftelijk of op een andere door de handelaar toegestane manier hierover informeren.
- d) Als wij dit toestaan, kunt u ons of onze agent toestaan om u bij een handelaar in te schrijven voor domiciliëring. U blijft ervoor verantwoordelijk om andere betalingsmethodes te organiseren totdat de domiciliëring op uw rekening worden vereffend.

16. Aanvaarding van transacties

- a) Wij kunnen als voorwaarde stellen dat transacties op een kaart of op een rekening eerst door ons worden goedgekeurd voordat ze door een handelaar worden geaccepteerd.
- b) Elke transactie wordt goedgekeurd zolang u de afgesproken kredietlimiet met alle rekeningen die u en/of uw bedrijf bij ons hebben, niet overschrijdt.
- c) Zelfs als uw rekening geen negatief saldo vertoont, kunnen wij de goedkeuring van een transactie weigeren wegens redelijke gronden, bijvoorbeeld wanneer wij vermoedens hebben over niet-bevoegd, niet-gepast en/of frauduleus gebruik, veiligheidsproblemen, ongebruikelijk uitgevegedrag, verhoogd risico dat u en/of uw bedrijf de transacties niet volledig en tijdig kunnen vereffenen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot het overschrijden van grenzen die wij opleggen op de verplichtingen van uw bedrijf aan ons, zoals internationale kredietbeperkingen die van toepassing zijn op sommige of alle kaarten), late betaling of als het gebruik van de kaart verboden is overeenkomstig het hoofdstuk "verboden gebruik" van deze overeenkomst. Waar mogelijk verstrekken wij u op aanvraag onze redenen voor het weigeren van de goedkeuring.

17. Verzekering

U kunt genieten van de verzekeringen die door ons bij een externe verzekeringsmaatschappij zijn afgesloten. De beschikbaarheid, het bereik en de voorwaarden van de verzekering kunnen op elk moment van de looptijd van deze overeenkomst door ons of door de externe verzekeraar worden gewijzigd of geannuleerd. Wanneer mogelijk en indien niet gecommuniceerd door of namens de verzekeringsmaatschappij, melden wij u of uw bedrijf minstens dertig (30) dagen op voorhand mogelijke wijzigingen ten nadele of een annulering van de dekking van de verzekering.

18. Communicatie met u

- a) Communicaties aan u gebeuren per post, e-mail, sms of een aan uw uitgavenstaat toegevoegde opmerking (of bijlage bij uw uitgavenstaat) en u gaat ermee akkoord dat het uw verantwoordelijkheid is om al dergelijke communicaties te lezen. U dient te zorgen voor een geldig postadres en telefoonnummer in ons gegevensbestand voor uw rekening

houden (behalve in de hieronder beschreven situaties).

- b) U gaat ermee akkoord dat wij via de programmabeheerder met u mogen communiceren. Een kennisgeving aan een programmabeheerder wordt beschouwd als een kennisgeving van ons aan u.
- c) Wij zullen alle verzoeken, instructies of kennisgevingen van de programmabeheerder in verband met de travel key kaart en de overeenkomst beschouwen als een verzoek, instructies of kennisgeving van u. U gaat akkoord om gebonden te zijn door dergelijke verzoeken, instructies of communicatie aan ons door een programmabeheerder. U dient ervoor te zorgen dat alle programmabeheerders voldoen aan de hieronder vermelde verplichtingen.
- d) U dient ons op de hoogte te houden van de allerlaatste wijzigingen in uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummers en andere contactgegevens voor het toesturen van communicaties in het kader van deze overeenkomst (contactpagina op de website van AirPlus). Wij zijn niet verantwoordelijk voor toeslagen of transacties of andere schade die u oploopt wanneer u ons niet informeert over dergelijke wijzigingen in uw contactgegevens.
- e) U moet ons informeren over wijzigingen in andere informatie die u ons hebt verstrekt, zoals de informatie die u ons hebt gegeven bij het aanvragen van uw rekening. U gaat er ook mee akkoord om alle informatie die wij redelijkerwijze vragen te verstrekken.
- f) Alle elektronische communicaties die wij beschikbaar stellen, met inbegrip van uitgavenstaten, worden beschouwd als ontvangen op de datum dat wij de communicatie per e-mail versturen of online publiceren (inclusief via de portal), zelfs als u de communicatie niet op die dag leest.
- g) Als wij een communicatie niet kunnen afleveren wegens redenen die aan u te wijten zijn of wanneer deze wordt teruggestuurd nadat wij hebben geprobeerd ze via een door u verstrekt adres of telefoonnummer te leveren, kan dit worden beschouwd als een belangrijke inbreuk van deze overeenkomst en kunnen wij onze pogingen om met u te communiceren staken totdat wij correcte contactgegevens van u ontvangen. Ons handelen of niet-handelen vormt geen beperking van uw verplichtingen in het kader van deze overeenkomst. Alle leveringen aan het laatst aan ons vermelde adres worden beschouwd als aan u geleverd.
- h) U gaat ermee akkoord dat uw bedrijf ons uw contactgegevens, met inbegrip van uw telefoonnummer(s), e-mailadres en thuisadres, verstrekt.
- i) De AirPlus-website en –portal worden “in de huidige staat” geleverd en vereisen mogelijk dat u of uw apparatuur aan bepaalde (minimum) vereisten voldoet. Uw bedrijf is verantwoordelijk en aansprakelijk voor toegangsrechten van mensen die hij aan (delen van) de portal verleent. AirPlus behoudt zich het recht voor om (minimum) vereisten en specifieke gebruiksvoorwaarden voor de portal te bepalen en om de toegang tot (onderdelen van) de portal, bijvoorbeeld de toegang tot de portal, tijdelijk of permanent op te schorten of de blokkeren, voor onderhoud, ingeval van (vermoedelijke) schending van de gebruiksvoorwaarden voor de portal of om de beveiliging van de portal te beschermen.

19. Beheersinformatieverslagen

Op verzoek kan AirPlus aanvullende beheersinformatieverslagen verstrekken met betrekking tot transacties aan uw bedrijf in het kader van onkostenbeheer. Meer informatie is te vinden in het privacybeleid van AirPlus.

20. Klachten en problemen met gekochte goederen en diensten

- a) Tenzij wettelijk verplicht zijn wij niet verantwoordelijk voor de goederen of diensten die met een kaart gekocht werden. U dient geschillen over de op de rekening aangerekende goederen en/of diensten direct met de handelaar op te lossen. Als u een klacht of probleem met een handelaar of met op uw rekening aangerekende goederen of diensten hebt, dan moeten u en/of uw bedrijf (afhankelijk van welke aansprakelijkheidsstructuur voor de rekening is gekozen; raadpleeg daartoe het hoofdstuk “aansprakelijkheid”) alle transacties op uw rekening betalen en het geschil rechtstreeks met de handelaar oplossen.
- b) Hebt u klachten over uw rekening of de dienstverlening die u van ons ontvangt, neem dan schriftelijk contact op met onze klantendienst (zie website of via de portal).

21. Verloren/gestolen kaarten, verkeerd uitgevoerde transacties en misbruik van uw rekening

- a) Verlies of diefstal, onder deze algemene gebruiksvoorwaarden wijst op iedere onteigening van de kaart of de openbaarmaking van de pincode. Misbruik, onder deze algemene gebruiksvoorwaarden, wijst op elk gebruik van de kaart, de pincode en/of de kaartgegevens door een derde.
- b) Zodra u zich bewust bent van het verlies, de diefstal of het misbruik van de kaart en/of de openbaarmaking van de pincode, moet u onze klantendienst onmiddellijk op de hoogte brengen of dit registreren via de portal. Houd er rekening mee dat dit nummer in de toekomst kan wijzigen. Op de website van AirPlus en via de portal vindt u de meest recente informatie en het meest recente telefoonnummer.

Het telefoongesprek wordt geregistreerd door een geautomatiseerd systeem, en de opgenomen informatie zal worden gebruikt als bewijs in geval van betwisting. Wij zullen u gedurende 18 maanden na de communicatie voorzien van de middelen om te bewijzen dat u dergelijke communicatie hebt gedaan.

U dient eveneens het verlies of de diefstal van deze kaart binnen 24 uur te melden aan de bevoegde instanties en het bewijs hiervan aan de maatschappij verstrekken indien gevraagd. Ook verbindt u zich ertoe om ons alle informatie te verstrekken die nodig is voor ons onderzoek.

- c) In het geval van diefstal, verlies of misbruik van de kaart, is uw verantwoordelijkheid beperkt tot 50 euro voor niet-geautoriseerde transacties gemaakt vóór de melding. U draagt echter de verantwoordelijkheid voor alle verliezen uit niet-geautoriseerde betalingstransacties voortvloeiend uit frauduleus handelen of het niet nakomen van een of meer van de contractuele of wettelijke verplichtingen of grove nalatigheid. In dergelijke gevallen is het maximale bedrag van 50 euro niet van toepassing.
- d) Na de melding of als het verlies, de diefstal of de verduistering van de kaart door u niet ontdekt kon worden vóór een transactie, bent u niet langer verantwoordelijk voor de gevolgen verbonden aan het verlies, de diefstal of het misbruik van de kaart, tenzij u schuldig bent aan grove nalatigheid of fraude.
- e) De niet-naleving van deze overeenkomst wordt door ons beschouwd als grove nalatigheid, onverminderd het oordeel van de rechterlijke instanties en rechtbanken.

22. Terugbetaling voor geautoriseerde transacties

- a) Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing op transacties bij handelaars in de Europese economische ruimte.
- b) U kunt een terugbetaling van een transactie aanvragen als u, op het moment dat u toestemming gaf voor de transactie, niet het juiste bedrag van de transactie kende en het bedrag op uw uitgavenstaat groter is dan u redelijkerwijze verwacht had.
- c) U moet uw aanvraag voor een terugbetaling binnen acht (8) weken na de datum van de uitgavenstaat waarop de transactie vermeld is.
- d) Wij zullen uw aanvraag voor een terugbetaling onderzoeken en daarbij rekening houden met uw recent uitgavengedrag en alle relevante omstandigheden. U dient ons alle informatie te verstrekken die wij redelijkerwijze nodig hebben over de omstandigheden van de transactie en wij kunnen deze informatie doorgeven aan andere bedrijven of mensen die de zaak onderzoeken.
- e) Wij zullen - binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van uw volledige informatie en documentatie over uw geschil, met inbegrip van de informatie die wij nodig hebben om te bevestigen of uw geschil over de transactie onder dit hoofdstuk valt - u een terugbetaling bieden of een toelichting geven bij een eventuele weigering van de terugbetaling. Wij behouden ons het recht voor om uw rekening op basis daarvan aan te passen.

23. Beperking van onze aansprakelijkheid

- a) Niets in deze overeenkomst leidt tot een beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van een partij:
 - (i) Ten aanzien van het overlijden of de verwondingen veroorzaakt door de nalatigheid van een partij of zijn werknemers, agenten of onderaannemers;
 - (ii) Ten aanzien van fraude of valse verklaringen; en
 - (iii) In de mate dat dergelijke beperking of uitsluiting niet is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.
- b) Zonder afbreuk te doen aan bovenstaand punt (a) zijn wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk tegenover u of een derde partij voor verlies of schade die - op basis van een contract, een onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of anderszins voortvloeit uit:
 - (i) Vertraging bij het accepteren of het niet accepteren van een kaart door een handelaar, het opleggen door een handelaar van gebruiksvoorwaarden voor de kaart, of de manier waarop de handelaar de kaart al dan niet accepteert;
 - (ii) Goederen en/of diensten die zijn aangekocht met de kaart of hun levering of niet-levering;
 - (iii) Het niet vervullen van onze verplichtingen in het kader van deze overeenkomst als dit wordt veroorzaakt door een derde partij of door een gebeurtenis die buiten onze

redelijke controle valt, met inbegrip van maar niet beperkt tot een systeemstoring, het niet verwerken van de gegevens, een industrieel geschil of andere acties buiten onze controle; of

- (iv) De - voor belastingen- en wettelijke naleving bedoelde - correctheid, volledigheid of adequaatheid van door de handelaars verstrekte btw-gegevens die wij u verstrekken met betrekking tot de transacties. (wij garanderen echter wel dat de btw-gegevens die wij u verstrekken, exact zijn zoals wij ze van de handelaars ontvangen.)
- c) Zonder afbreuk te doen aan bovenstaand punt (a) zijn wij onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk of aansprakelijk tegenover u of een derde partij voor:
- (i) Verlies van winsten, verlies van zeggenschap, goodwill, zakelijke kansen, verkopen, inkomsten of verwachte besparingen;
 - (ii) Verlies veroorzaakt door schade aan de reputatie van u of uw bedrijf, ongeacht de oorzaak; of
 - (iii) Enige indirect of specifiek verlies of schade of boetes, zelfs als deze voorspelbaar waren en niet tegenstaande dat een partij is gewaarschuwd dat dergelijk verlies kon worden voorzien door de andere partij of een derde partij.

24. Wijzigingen

- a) Wij kunnen te allen tijde de voorwaarden van deze overeenkomst wijzigen, met inbegrip van de op de rekening toepasselijke kosten en toeslagen en wij kunnen te allen tijde kosten en vergoedingen introduceren desgevallend voor diensten die voordien niet (afzonderlijk) werden aangerekend.
- b) AirPlus kan de voorwaarden van de kaart wijzigen in overeenstemming met zijn algemene gebruiksvoorwaarden. Wij brengen u daar in dat geval van op de hoogte. U blijft aansprakelijk voor alle transacties, onverminderd voornoemde wijzigingen in overeenstemming met het hoofdstuk "aansprakelijkheid voor transacties".
- c) Wij stellen u minstens twee (2) maanden op voorhand op de hoogte van de wijzigingen. Als u de betreffende kaart of rekening blijft gebruiken, dan beschouwen wij dit als uw aanvaarding van de wijzigingen. Als u bepaalde wijzigingen aan deze overeenkomst niet accepteert, kunt u uw rekening gratis annuleren voordat de wijzigingen van kracht worden.
- d) Vergoedingen kunnen geïntroduceerd of gewijzigd worden door ze op te nemen in specifieke voorwaarden en/of de prijslijst. Dit geldt ook voor specifieke overeenkomsten of afwijkingen die u of uw bedrijf en wij mogelijk overeengekomen zijn, tenzij wij expliciet en schriftelijk het aanhouden van zulke eerdere specifieke overeenkomsten of afwijkingen erkennen. In afwijking van de hierboven vermelde 2 maand voorafgaande mededeling, kan zo'n introductie of wijziging opgezet worden
- Met onmiddellijke uitwerking in geval van de introductie van een nieuwe dienst of in geval van een aanzienlijke wijziging – sinds de laatste introductie of wijziging – in de regelgeving, de markt of de marktomstandigheden (incl. De middellange uitleenrentevoet bepaald door de ecb);
 - Met uitwerking bij de start van het kwartaal (1 januari, 1 april, 1 juli, 1 oktober) in geval van een indexatie (naar boven afgerond) die de vergoeding naar boven aanpast sinds de introductie van de laatste wijziging van een bepaald prijselement, gelinkt aan de hoogste van de volgende indexen: de consumptieprijsindex, de gezondheidsindex, of de gemiddelde referentiesalariskost in de sector.
- e) Wat volgt wordt expliciet niet beschouwd als een wijziging van deze overeenkomst en kan op elk ogenblik, zonder voorafgaande mededeling worden doorgevoerd, desgevallend zonder actieve communicatie (bijv. Door eenvoudige publicatie op onze website):
- Wijzigingen die – ter verduidelijking – bepalingen invoegen, vervangen of verwijderen om ze te aligneren met bepalingen van dwingend recht
 - Wijzigingen van onze contactgegevens of die van wie voor ons optreedt
 - Taalcorrecties (bijv. Typfouten, interpunctie, ...)
 - Wijzigingen aan de lay-out (bijv. Nummering, opmaak, ...).
- f) U bent aansprakelijk voor alle transacties (met inbegrip van kosten en vergoedingen voor late betaling) tot op de datum dat uw rekening wordt gesloten.
- g) Wanneer uw bedrijf haar overeenkomst met AirPlus wijzigt, is het waarschijnlijk dat er een nieuw contractueel kader voor nodig is. Deze wijziging zal gevolgen hebben voor u in die zin dat dit een sluiting van uw rekening of een wijziging van de gebruiksvoorwaarden betekent.

25. Stopzetting

- a) Wij kunnen uw gebruik van een kaart of rekening onmiddellijk stopzetten of opschorten en de aan de kaart verbonden diensten opschorten op basis van redelijke motieven met betrekking tot:
- (i) De veiligheid van de kaart of de rekening;
 - (ii) Het vermoeden van een niet-geautoriseerd en/of frauduleus gebruik op basis van, bijvoorbeeld, het vinden van verdachte transacties bij het analyseren van de transactiegegevens en schadesituaties, of wanneer kredietinstellingen of de politie ons informeren over fraudegevallen of privacy-inbreuken bij derde partijen die de gegevens van uw rekening hebben in gevaar gebracht, of als er informatie bestaat dat de gegevens zijn afgetapt; of
 - (iii) Een aanzienlijk verhoogd risico dat u en/of uw bedrijf (waar van toepassing) niet in staat zullen zijn om de in het kader van deze overeenkomst verschuldigde bedragen volledig en tijdig te betalen.

In deze gevallen kunnen wij u daarvan voorafgaand of onmiddellijk nadien in kennis stellen. Wij zullen, waar mogelijk, u de redenen voor onze beslissing vermelden. Raadpleeg het hoofdstuk "communicatie" voor meer details.

- b) Voor alle duidelijkheid: deze overeenkomst blijft van kracht, ongeacht of de kaart of de rekening opgeschort zijn, en blijft ook het hoofdstuk "aansprakelijkheid" van deze overeenkomst van kracht. U en/of uw bedrijf zijn verantwoordelijk voor alle transacties in het kader van deze overeenkomst en voor het naleven van de algemene voorwaarden van deze overeenkomst.
- c) Wij verwijderen de opschorting van de kaart of rekening wanneer de redenen voor de opschorting niet meer bestaan.

26. Ingebrekestelling bij wanprestatie

- a) Wij kunnen uw rekening op elk moment als in gebreke beschouwen wanneer u en/of uw bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsstructuur die voor de rekening is gekozen; raadpleeg daartoe het hoofdstuk "aansprakelijkheid" van deze overeenkomst) niet voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of de overeenkomst die werd gesloten met uw bedrijf, zoals het niet verrichten van betalingen vóór de uiterste betaaldatum, of wanneer enige vorm van betaling wordt teruggestuurd of niet volledig wordt uitgevoerd.
- b) Wij kunnen uw rekening ook op elk moment als in gebreke beschouwen als een verklaring van u en/of uw bedrijf aan ons in verband met uw rekening verkeerd of misleidend was, als u en/of uw bedrijf een inbreuk plegen op een andere overeenkomst die u en/of uw bedrijf met ons of met een van onze verwante bedrijven hebt afgesloten, of als er faillissements- of andere schuldeisersprocedures tegen u en/of uw bedrijf dreigen of zijn opgestart, of als wij redenen hebben om te denken dat u en/of uw bedrijf niet kredietwaardig zijn.
- c) Het vermelden van de voordien gefactureerde minimumbetalingen en/of een deel van de niet uitgevoerde betalingen vermeld op een uitgavenstaat brengt niet met zich mee dat wij de wanbetaling kwijtschelden.
- d) In geval van wanbetaling zijn u en/of uw bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsstructuur die voor de rekening is gekozen; raadpleeg daartoe het hoofdstuk "aansprakelijkheid" van deze overeenkomst) ook verantwoordelijk voor alle redelijke kosten die door ons of onze agenten worden gemaakt, met inbegrip van inningskosten, provisies voor incassobureaus en advocaten, bij het innen van verschuldigde bedragen en bij het beschermen van onszelf tegen schade die wij mogelijk lijden als gevolg van de wanbetaling.

27. Overdracht van vorderingen

- a) Als wij, hoewel wij niet verplicht zijn om dit te doen, een rekening crediteren met betrekking tot een vordering ten opzichte van een derde partij zoals een handelaar, wordt automatisch verondersteld dat u aan ons toewijst en overdraagt, alle betreffende rechten en vorderingen (behalve onrechtmatige vorderingen) die u hebt, had of mogelijk hebt gehad tegen een derde partij voor een bedrag dat overeenkomt met het bedrag dat wij op de rekening hebben gecrediteerd. U geeft hierbij de voorafgaande toestemming voor dergelijke toewijzing, zonder dat enige andere kennisgeving daarover vereist is.
- b) Nadat wij dergelijke rekening hebben gecrediteerd, mag u geen vordering tegen, of terugbetaling door, een derde partij eisen voor het bedrag dat wij op de rekening hebben gecrediteerd.
- c) U dient ons alle redelijke hulp te verstrekken als wij beslissen een derde partij voor het gecrediteerde bedrag te vervolgen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het ondertekenen van documenten en het verstrekken van informatie die wij nodig hebben. Het eenmalig crediteren van een rekening vormt geen verplichting voor ons om dit nogmaals te doen.
- d) Elke som die wij mogelijk aanbieden als volledige en definitieve vereffening van een vordering die u mogelijk tegen ons hebt ingediend, wordt aangeboden als een teken van goodwill en kan niet worden beschouwd als een erkenning van onzentwege.

28. U kunt uw rekening sluiten

U of uw bedrijf kunnen op elk moment deze overeenkomst beëindigen door AirPlus twee (2) maanden op voorhand schriftelijk in kennis te stellen. Als u zich niet tot deze overeenkomst wilt verbinden, vernietigt de kaart dan of stuur ze ons op, en informeer ons dat u de kaart wilt annuleren en deze overeenkomst wilt beëindigen.

De werknemer verbindt zich ertoe om, ten aanzien van het bedrijf, AirPlus onmiddellijk in kennis te stellen wanneer hij het bedrijf verlaat.

Wanneer stopzetting door het bedrijf van kracht wordt, moeten uw kaarten onmiddellijk worden terugbezorgd aan het bedrijf, worden vernietigd door de magnetische strip en chip door te knippen of op een andere manier onbruikbaar worden gemaakt.

29. Wij kunnen uw rekening sluiten of uw kaart annuleren

- a) Wij kunnen deze overeenkomst beëindigen of alle kaarten annuleren door u twee (2) maanden op voorhand schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen. Wij kunnen deze overeenkomst onmiddellijk beëindigen als u deze overeenkomst hebt geschonden of als uw tewerkstelling in uw bedrijf is gestopt of als een beslissing is genomen om uw tewerkstelling te beëindigen of als u wordt overgeplaatst naar een land waar wij niet beschikken over de juiste machtigingen om betaaldiensten aan te bieden. Als wij dergelijke maatregel nemen, bent u en/of uw bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsstructuur die voor de rekening is gekozen; raadpleeg daartoe het hoofdstuk "aansprakelijkheid" van deze overeenkomst) nog steeds verplicht om alle verschuldigde bedragen op uw rekening te betalen.
- b) Deze overeenkomst stopt onmiddellijk en automatisch bij het beëindigen van de overeenkomst tussen uw bedrijf en ons die aan de basis ligt van de onderhavige overeenkomst. Wij zijn niet verantwoordelijk om u op de hoogte te stellen van de stopzetting van de overeenkomst tussen uw bedrijf en ons. Het is de plicht van uw bedrijf om u te informeren over de stopzetting van de overeenkomst tussen uw bedrijf en ons.

30. Gevolgen van een stopzetting

- a) Als deze overeenkomst om welke reden ook wordt stopgezet, moet u en/of uw bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsstructuur die voor de rekening is gekozen; raadpleeg daartoe het hoofdstuk "aansprakelijkheid" van deze overeenkomst) ons onmiddellijk alle verschuldigde bedragen betalen, met inbegrip van niet-gefactureerde transacties die nog niet op de laatste uitgavenstaat zijn verschenen. Wij sluiten uw rekening uitsluitend af wanneer u en/of uw bedrijf alle aan ons verschuldigde bedragen hebt betaald.
- b) U en/of uw bedrijf (afhankelijk van de aansprakelijkheidsstructuur die voor de rekening is gekozen; raadpleeg daartoe het hoofdstuk "aansprakelijkheid" van deze overeenkomst) blijven verantwoordelijk voor alle betalingen die u met uw rekening hebt uitgevoerd totdat u en/of uw bedrijf (waar van toepassing) alle door u en/of uw bedrijf aan ons verschuldigde bedragen hebt betaald en uw rekening niet meer wordt gebruikt.

31. Schuldvereffening

Als u om het even welke verplichting tegenover ons of een van onze verwante bedrijven hebt in het kader van een andere overeenkomst, dan hebben wij het recht om een bedrag dat overeenkomt met het bedrag van dergelijke verplichting af te trekken van het door ons in het kader van deze overeenkomst aan u verschuldigde bedrag.

32. Geen afstand van onze rechten

Als wij onze rechten in het kader van deze overeenkomst niet uitoefenen, betekent dit niet dat wij afstand doen van onze rechten en dat wij ze niet op een later moment zullen uitoefenen.

33. Overdracht

- a) Wij kunnen onze rechten, voordelen of verplichtingen in het kader van deze overeenkomst op elk moment overdragen, uitbesteden of verkopen aan een van onze verwante bedrijven of aan een niet-verwante derde partij (een "overdracht") en u verklaart zich hiermee akkoord zonder dat wij u daarvan op de hoogte moeten stellen. Op schriftelijk verzoek van ons werkt u mee aan de uitvoering van dergelijke overdracht.
- b) U mag uw rechten of verplichtingen in het kader van deze overeenkomst of uw belang in deze overeenkomst niet - toewijzen, wijzigen of op een andere manier overdragen - of proberen dat te doen - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en elke poging tot toewijzing, wijziging of overdracht die deze clausule overtreedt, is ongeldig.

34. Gedeeltelijke ongeldigheid

Als een van de bepalingen van deze overeenkomst strijdig is met een betreffende wet of regeling, dan wordt deze bepaling beschouwd als gewijzigd of geannuleerd zodat hij in overeenstemming is met de betreffende wet of regeling op een manier die het dichtst aanleunt bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling van deze overeenkomst.

35. Toepasselijke wetgeving en jurisdictie

- a) Deze overeenkomst en alle contractuele of niet-contractuele verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst zijn onderworpen aan en opgevat overeenkomstig de Belgische wetgeving.
- b) De rechtbanken van Brussel (België) hebben exclusieve bevoegdheid over alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze overeenkomst, en elke partij doet afstand van elk bezwaar dat de partij op welk moment ook heeft over het bepalen van de rechtbank waar dergelijke procedures moeten worden opgestart en gaat ermee akkoord geen bezwaar in te dienen dat dergelijke procedure is opgestart in een niet-gepast forum of dat dergelijke rechtbank geen jurisdictie over de procedure heeft. Om twijfel te voorkomen, kunnen wij, wanneer u in het kader van deze overeenkomst aansprakelijk bent, incassoprocedures opstarten in de jurisdictie waar u zich bevindt of woont.

36. Belastingen, rechten en wisselkoersregelingen

- a) U dient ervoor te zorgen dat u alle reglementen inzake wisselkoersen en andere wetten en reglementen naleeft die van toepassing zijn op het gebruik van een kaart of een rekening of op de transacties tussen ons en u in het kader van deze overeenkomst.
- b) U dient alle wettelijk opgelegde belastingen, rechten of andere bedragen wat betreft de betalingen of het gebruik van een kaart of rekening, te betalen.

37. Beleid inzake gegevensbescherming (referentie)

De meest recente versie van de privacy verklaring vindt u op de AirPlus website aangezien de privacyverklaring een wettelijk vereiste verklaring is, maakt deze geen deel uit van deze algemene gebruiksvoorwaarden.