



**REISONGEMAKKENVERZEKERING VOOR HOUDERS VAN EEN VISA
OF EEN MASTERCARD KAART UITGEGEVEN DOOR AIRPLUS INTERNATIONAL
ALGEMENE VOORWAARDEN**

Polis onderschreven door AirPlus International NV, Keizerinlaan 66, 1000 Brussel, bij AIG Europe S.A.. AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

BEPALINGEN

GELDIGHEID EN VERZEKERDE PERSONEN

De Kaarthouder, die houder is van één van de volgende kaarten:

- o Visa Corporate met BIN codes 485778, 485754, 485756
- o Mastercard Corporate met BIN codes 558799, 558742, 558761 uitgegeven door de Verzekeringnemer; zijn **Echtgeno(o)t(e) en hun kinderen die fiscaal afhankelijk van hen zijn, jonger dan 25 jaar, wonend in het Land.**

Bovendien zijn "Lodged Cards" of ook wel "Travel Key" en "Epay Cards" gedekt, die geïdentificeerd kunnen worden op basis van één van de BIN codes hierboven opgesomd (de eerste nummers op een kaart).

Voor de Travel Key en Epay kaarten met het bovenvermelde BIN nummer, zijn de Verzekerde Personen de medewerkers van het bedrijf, houder van de Travel Key of Epay kaart en de personen die zijn aangewezen door het bedrijf voor een missie, op voorwaarden dat zijzelf houder zijn van een VISA / Mastercard met één van de bovenvermelde BIN codes. De toegepaste waarborgen zullen deze zijn die gelinkt zijn aan de Kaart van de Verzekerde Persoon.

Niettegenstaande dat het reisbiljet betaald is met de AirPlus Company Account (met BIN code 1220 en 1920), zal het verzekeringspakket van toepassing zijn alsof de AirPlus International Card gebruikt werd voor de betaling.

VERZEKERAAR: AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor

VERZEKERINGSNEMER: AirPlus International NV.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



SECTIE 1: REISONGEMAKKEN

1. DEFINITIES

Buitenland: buiten de grenzen van het Land.

Kind: persoon jonger dan 25 jaar, fiscaal ten laste van de Verzekerde en die in het Land woont.

Land: het Land waar de Kaarthouder gedomicilieerd is.

Gedekte Reis: de eerste 90 dagen van een reis buiten het Land.

Kaping: de illegale overname van of controle op een vliegtuig of een openbaar vervoermiddel (of de bemanning ervan) waarin de Verzekerde als betalende passagier reist.

Ontvoering, gevangenhouding: de onrechtmatige ontvoering en de gevangenhouding onder dwang of met bedrieglijke middelen van een Verzekerde door gelijk wie of gelijk welke groep die een losgeld of een reeks losgelden eist voor de vrijlating van deze Verzekerde(n).

Bagage: de persoonlijke bezittingen van een Verzekerde, of de goederen waarvoor hij/zij verantwoordelijk is; die hij/zij meegenomen heeft, op voorhand verstuurd heeft of gedurende de Gedekte Reis verworven heeft.

Echtgeno(o)t(e): de wettelijk gehuwde man of vrouw of de partner die met de Kaarthouder op een met een huwelijk vergelijkbare wijze samenwoont, voor zover deze persoon sedert meer dan zes maanden op hetzelfde adres woont als de Kaarthouder.

Oorlog: oorlog, invasie, daad van een buitenlandse vijand, vijandelijkheden, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of wederrechtelijke macht en elke daad van collectief geweld van even catastrofale aard als een oorlog.

2. WAARBORGEN

De hieronder bepaalde waarborgen zijn enkel van toepassing indien minstens 50 % van de vervoerbewijzen van de reis met een Visa/Mastercard kaart met een hierboven aangeduide BIN-code betaald werd.

2.1 Vertraging van de vlucht, gemiste aansluiting, geweigerde inscheping

De Verzekeraar zal de Verzekerde schadeloos stellen tot een maximumbedrag van 250 EUR voor onkosten voor maaltijden en verfrissingen en voor hotelkosten door hem/haar opgelopen en die het gevolg waren van een vertraging van meer dan 4 uur te wijten aan:

- o een vertraging of een annulering van een door de Verzekerde geboekte en bevestigde reis op een lijnvlucht;
- o een geweigerde inscheping ten gevolge van overboeking voor een door de Verzekerde geboekte en bevestigde reis op een lijnvlucht;
- o een laattijdige aankomst van de aansluitende vlucht van de Verzekerde, waardoor hij/zij zijn/haar aansluiting mist.

De maximumschadeloosstelling is van toepassing per Verzekerde en per gebeurtenis. De maximumschadeloosstelling per Gedekte Reis is beperkt tot 500 EUR.

De maximumschadeloosstelling per Verzekerde en per jaar is beperkt tot 2.000 EUR.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



VOORWAARDEN EN BEPERKINGEN

- o De schadeaangifte moet schriftelijk gebeuren binnen 21 dagen na het zich voordoen van de vertraging.
- o De ABC World Airways Guide zal als algemene referentiegids dienen voor de bepaling van het voorziene uurrooster van de lijnvlucht van de luchtvaartmaatschappij zoals op het transportticket bevestigd.
- o Geen enkele aanspraak op schadeloosstelling kan ingediend worden indien vergelijkbare alternatieve transportmiddelen ter beschikking van de Verzekerde gesteld werden binnen 4 uur na het voorziene uur van vertrek van de volgende vlucht, of binnen 4 uur van het uur van aankomst van een echte aansluitende vlucht.
- o Geen enkele aanspraak op schadeloosstelling kan ingediend worden indien de vertraging te wijten is aan een lopende of voor het begin van de Gedekte Reis aangekondigde staking of vakbondsactie.
- o Geen enkele aanspraak op schadeloosstelling kan ingediend worden indien de vertraging te wijten is aan het terugtrekken uit de dienst van een Luchtvaartmaatschappij door burgerlijke autoriteiten waarvan melding gemaakt was vóór het begin van de Gedekte Reis.

2.2 Vertraging van de bagages

De Verzekeraar zal de Verzekerde schadeloos stellen tot een maximumbedrag van 250 EUR voor elke redelijke uitgave door hem/haar opgelopen voor de aankoop van essentiële vervangende kledingstukken of toiletartikelen, indien de door de Verzekerde geregistreerde bagage meer dan 4 uur na de aankomst in het Buitenland van zijn/haar vlucht geleverd werden. De maximumschadeloosstelling is van toepassing per Verzekerde en per gebeurtenis.

De maximumschadeloosstelling per Gedekte Reis is beperkt tot 500 EUR.

De maximumschadeloosstelling per Verzekerde en per jaar is beperkt tot 2.000 EUR.

VOORWAARDEN EN BEPERKINGEN

- o De aangifte van een aanspraak op schadeloosstelling moet schriftelijk gebeuren binnen 21 dagen na het zich voordoen van de vertraging.
- o De ABC World Airways Guide zal als algemene referentiegids dienen voor de bepaling van het voorziene uurrooster van de lijnvlucht van de luchtvaartmaatschappij zoals op het transportticket bevestigd.
- o De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de geregistreerde bagage op te halen.
- o De aangifte van elke ogenschijnlijke vertraging van de bagages moet onmiddellijk gedaan worden bij de bevoegde instanties van de luchthaven.
- o Het in beslag nemen van de bagage door de douane of enige overheidsautoriteit kan niet aan de basis liggen van een aanspraak op schadeloosstelling.
- o De aanspraken op schadeloosstelling zullen enkel en alleen in overweging genomen worden voor de aankoop van essentiële vervangende kledingstukken en toiletartikelen, voor zover deze aankopen gedaan werden binnen 4 dagen na de aankomst op de plaats van bestemming.
- o De Verzekeraar zal geen enkele schadeloosstelling betalen indien de Verzekerde naar zijn Land terugkeert.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



2.3 Verlies, diefstal van of schade aan de bagages

Indien de geregistreerde bagages van de Verzekerde, onder het toezicht geplaatst van de Luchtvaartmaatschappij waarmee de Verzekerde gedurende een Gedekte Reis reist, verloren of gestolen worden, gedeeltelijk of volledig vernietigd worden, dan zal de Maatschappij de Verzekerde schadeloosstellen tot een maximumbedrag van 800 EUR.

De maximumschadeloosstelling is van toepassing per Verzekerde en per gebeurtenis. De maximumschadeloosstelling per Verzekerde en per jaar is beperkt tot 1.600 EUR.

VOORWAARDEN EN BEPERKINGEN

- De aangifte van een aanspraak op schadeloosstelling moet schriftelijk binnen 21 dagen gebeuren.
- De ABC World Airways Guide zal als algemene referentiegids dienen voor de bepaling van het voorziene uurrooster van de lijnvlucht van de luchtvaartmaatschappij zoals op het transportticket bevestigd.
- De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen genomen hebben om zijn/haar geregistreerde bagages op te halen.
- Gedurende het eerste jaar na de aankoop zal het bedrag van de terugbetaling berekend worden op 75 % van de aankoopprijs. Vanaf het tweede jaar na de aankoop zal de waarden verminderd worden met 10 % per jaar.
- Voor waardevolle voorwerpen zoals juwelen, bont, foto-, film- of opnamemateriaal, zal de terugbetaling beperkt worden tot 300 EUR per aanspraak op schadeloosstelling en per Verzekerde.
- Per aanspraak op schadeloosstelling zal een eigen-risicobedrag van 75 EUR toegepast worden.
- Elke uitgave door de Verzekeraar betaald op basis van punt 2.2. zal afgetrokken worden van het bedrag dat betaald wordt op basis van punt 2.3., ingeval de bagages definitief verloren blijken.
- Geen enkele aanspraak op schadeloosstelling kan ingediend worden voor het verlies of voor schade die te wijten is aan mot, aan ongedierte, aan slijtage, aan de weersgesteldheid of klimatologische omstandigheden of aan een geleidelijke beschadiging, aan een mechanisch of een elektrisch defect of aan gelijk welk reinigings- of herstellingsprocédé of wijzigingsmethode of aan schade die het gevolg is van een verkeerdelijk gebruik van het voorwerp.
- Geen enkele aanspraak op schadeloosstelling kan ingediend worden indien het verlies niet gemeld werd aan de politie of aan de vervoersmaatschappij.
- Geen enkele aanspraak op schadeloosstelling kan ingediend worden voor een verlies dat te wijten is aan het in beslag nemen of aan het bezit door de douane of een andere autoriteit.
- Geen enkele aanspraak op schadeloosstelling kan ingediend worden voor het verlies van bankbiljetten, geldige muntstukken, wisselbrieven, postwissels, cheques, maaltijdcheques, aankoopkaarten, transporttickets, debet- / kredietkaarten, cadeaubonnen en bonnen/coupons gekregen of verworven gedurende een Gedekte Reis.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



2.4 Verlies van paspoort/ identiteitskaart

Wanneer het paspoort of de identiteitskaart van een Verzekerde verloren, gestolen of vernietigd wordt gedurende een Gedekte Reis, zal de Verzekeraar de Verzekerde schadeloosstellen voor bijkomende reis- en verblijfkosten die de Verzekerde noodzakelijk opgelopen heeft om een vervangend paspoort of visum te verkrijgen, of een tijdelijke vervanging hiervan, tot een limiet van 1.500 EUR.

2.5 Kaping, ontvoering, gevangenhouding

De Maatschappij zal een bedrag van 200 EUR uitbetalen voor elke volledige periode van 24 uur dat de Verzekerde met geweld of onrechtmatig vastgehouden wordt als gevolg van een kaping of een ontvoering gedurende een Gedekte Reis.

VOORWAARDEN EN BEPERKINGEN

- Het bedrag is betaalbaar gedurende een maximum van 100 opeenvolgende dagen.
- Geen enkele schadeaanfite kan ingediend worden indien het verlies rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een Oorlog.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



SECTIE 2: REISBIJSTAND

3. ALGEMENE VOORWAARDEN

3.1 GELDIGHEID VAN DE KAART

De voordelen van deze Polis zullen geweigerd worden indien de geldigheid van de kaart terecht betwist wordt door de Uitgever.

3.2 GEDRAG VAN DE VERZEKERDE

De Verzekerde moet alle nodige maatregelen treffen om te vermijden dat hij een aanvraag tot schadeloosstelling zou moeten indienen of om deze tot een minimum te beperken.

3.3 VERPLICHTE PROCEDURE OM HET ORGANISME DAT INSTAAT VOOR DE BIJSTANDSDIENSTEN TE INFORMEREN

Om beroep te kunnen doen op de voordelen van de Polis, moet de Verzekerde het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten contacteren zodra er een reële of potentiële aanspraak ontstaat op schadeloosstelling.

In elk geval moet de Verzekerde het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten contacteren voor uitgaven boven 250 EUR of zo snel als materieel mogelijk, om een voorafgaande toelating te krijgen van het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten.

3.4 DEKKING

Elke Verzekerde is gedekt, ook al reist hij afzonderlijk. De Verzekerde is over de hele wereld gedekt, gedurende een onbeperkt aantal privé- of zakenreizen in het Buitenland, elk van maximum 90 opeenvolgende dagen, die beginnen en eindigen in het Land. De dekking is nochtans beperkt tot een totaal van 183 dagen buiten het Land van verblijf in de loop van elke periode van 12 maanden.

3.5 BEPERKINGEN

Het gebruik van duplicaat- of van veelvuldige Kaarten zal de Kaarthouder, noch de Uitgever, noch het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten binden voor een bedrag dat de hoogste limiet overschrijdt die van toepassing is voor gelijk welke Kaart van de Kaarthouder, en dit voor uitgaven opgelopen door gelijk welke Verzekerde ten gevolge van gelijk welk incident dat gedekt is door de voorwaarden van de verzekering voor de Kaarten.

3.6 DUUR VAN DE DEKKING

De dekking op basis van deze Polis start op de datum die vermeldt staat in de brief waardoor de Uitgever de Kaartaanvraag goedkeurt en duurt totdat deze Kaart ermee ophoudt geldig te zijn, om welke reden dan ook.

3.7 VERBINTENIS VAN HET ORGANISME DAT INSTAAT VOOR DE BIJSTANDSDIENSTEN

Het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten zal alle mogelijk inspanningen doen om de volledige gamma diensten te leveren in alle hier voorziene omstandigheden. Geografisch verafgelegen plaatsen of onverwachte vijandige omstandigheden kunnen het gewone niveau van bijstand onmogelijk maken, maar in elk geval waarin zulke moeilijkheden zich voordoen, zal het volledig financieel voordeel van toepassing zijn, onderworpen aan de voorwaarden van de Polis.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



3.8 TER BESCHIKKING STELLEN VAN NIET GEBRUIKTE TRANSPORTTICKETS

In geval van repatriëring van de Verzekerde, zal elk niet gebruikt transportticket ter beschikking gesteld worden van het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten, op verzoek ervan.

3.9 UITSLUITING VAN DE VERZEKERDE

Elke fraude, namaak of vervalsing van een bewijs door de Verzekerde zal automatisch een einde stellen aan de verplichtingen van het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten om aan deze VERZEKERDE DIENSTEN te bezorgen in dit bijzondere geval.

3.10. TERUGBETALING - KOSTEN

In alle omstandigheden waarin het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten geld voorschiet aan de Verzekerde, zal dit Organisme het recht hebben deze voorschotten onmiddellijk in rekening te brengen op de Kaartrekening van de Kaarthouder. Het Organisme heeft het recht 3

% administratieve kosten aan te rekenen, met een minimum van 10 EUR, voor elk voorschot. In elk geval zal de Kaarthouder de kosten waarvoor het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten niet verantwoordelijk is, binnen de maand na het verzoek terugbetalen.

4. WAARBORGEN

De hieronder bepaalde waarborgen zijn enkel van toepassing indien minstens 50 % van de vervoerbewijzen van de reis met een Visa/Mastercard kaart met een hierboven aangeduide BIN-code betaald werd.

4.1 REISBIJSTAND: DEFINITIES

Buitenland: buiten de grenzen van het Land.

Land: het Land waar de Kaarthouder gedomicilieerd is.

Woonplaats: de voornaamste verblijfplaats in het Land.

Medische ploeg: de aangepaste medische structuur voor het medisch geval zoals bepaald door de Medische Hoofdverantwoordelijke van het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten.

Medische behandeling: een medische of chirurgische procedure waarvan het enige doel erin bestaat een ernstige ziekte of verwonding te behandelen.

4.1.1 Informatie vóór het afreizen

Op verzoek van de Verzekerde zal het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten hem voor zijn reis informatie verschaffen over volgende onderwerpen:

- informatie voor de voorbereiding van de reis;
- informatie over de visums en de paspoorten;
- informatie over de vereiste inentingen voor reizen naar het Buitenland;
- informatie over douane- en taksreglementen;
- informatie over de wisselkoersen en de BTW;
- verwijzing naar de ambassades en de consulaten.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



4.1.2 GELDVOORSCHOT

Het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten zal betalingen voorschieten of verzekeren tot 2.000 EUR, in naam van de Verzekerde, om onmiddellijke uitgaven te dekken in spoedsituaties waarin de Kaart niet gebruikt kan worden ter betaling, ten gevolge van een verlies of een diefstal dat behoorlijk gemeld werd aan de bevoegde autoriteiten en aan de Uitgever of de persoon door de Uitgever aangeduid.

Indien nodig zal de hierboven vermelde limiet verhoogd worden met de voorafgaandelijke goedkeuring van de Uitgever. In elk geval zal de Verzekerde of een persoon die in zijn naam handelt, een schuldbekentenis ondertekenen vóór elk voorschot of garantie van de kant van het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten. Het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten zal het recht hebben de terugbetaling van de voorgeschoten sommen te vragen, met inachtneming van artikel 3.10, zodra de Verzekerde naar zijn Land terugkeert en binnen een maximum van 3 maand, te tellen vanaf de datum van het voorschot of van de garantie gegeven door het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten. Indien nodig, en op verzoek van de Verzekerde, zal het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten in contact treden met de ziektekostenverzekering van de Verzekerde, desgevallend, om een directe regeling van de medische kosten door de ziektekostenverzekering mogelijk te maken.

4.2 MEDISCHE BIJSTAND

4.2.1 Dekking buiten het land van verblijf voor het voorschieten van medische kosten

In geval van opname in een hospitaal ten gevolge van een ziekte of een verwonding of van een medische behandeling buiten een hospitaal gedurende een reis in het Buitenland, zal het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten het geld voor de medische kosten voorschieten tot beloop van 10.000 EUR en zal het degene die de medische behandeling verzekert rechtstreeks betalen in het kader van het voordeel geldvoorschot, zoals beschreven in punt 4.1.2.

4.2.2 Medische evacuatie/repatriëring

Indien de Verzekerde zo erg verwond of ziek is dat de Medische ploeg en de behandelende arts een opname in een ziekenhuis aanbevelen, zal het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten zorgen voor:

- a. het overbrengen van de Verzekerde naar één van de meest dichtbijgelegen hospitalen en
- b. indien medische redenen dit vereisen,
 - I. het overbrengen van de Verzekerde naar een hospitaal dat beter uitgerust is om de ziekte of de verwonding te behandelen of
 - II. de directe repatriëring tot een hospitaal of een andere aangepaste gezondheidsinstelling dicht bij zijn Woonplaats, indien zijn gezondheidstoestand zulke repatriëring toelaat. De Medische ploeg van het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten en de behandelende arts zullen bepalen of de gezondheidstoestand van de Verzekerde een repatriëring toelaat als gewone passagier of indien andere schikkingen moeten getroffen worden in functie van de omstandigheden.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be

4.2.3 Spoedbezoek

Indien de Verzekerde in een hospitaal moet opgenomen worden ten gevolge van een verwonding of een ziekte en indien dit om medische redenen door de Medische ploeg aangeraden wordt, zal het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten zorgen voor en de kosten dragen voor een heen-terugticket (toeristenklasse, vanuit het Land), evenals voor een hotelkamer, voor een persoon die de Verzekerde vraagt en die in het Land woont.

4.2.4 Repatriëring na medische behandeling

Wanneer de Verzekerde het plaatselijke hospitaal waarin hij opgenomen werd mag verlaten, zal het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten zorgen voor en de kosten dragen voor de repatriëring van de Verzekerde naar zijn Woonplaats als gewone passagier, indien dit mogelijk is, op basis van het medische advies, zowel van de behandelende arts als van de Medische ploeg van het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten. Dit Organisme zal de nodige schikkingen treffen in functie van de gezondheidstoestand van de Verzekerde en zal de kosten voor deze schikkingen dragen, indien deze niet gedekt zijn door het oorspronkelijke retourticket van de Verzekerde.

4.2.5 Hotelkamer voor herstel

Het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten zal een hotelkamer reserveren voor de Verzekerde, enkel en alleen voor zijn herstel, onmiddellijk na het verlaten van het hospitaal en indien dit op medische grond nodig geacht wordt, zowel door de behandelende arts als door de Medische ploeg. Deze uitgave is beperkt tot 100 EUR per dag. De Medische ploeg zal met de plaatselijke behandelende arts de noodzakelijke duur van deze herstelperiode bepalen.

4.2.6 Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden van de Verzekerde zal het Organisme dat instaat voor de Bijstandsdiensten alle nodige maatregelen treffen (met inbegrip van deze, die vereist worden om aan de officiële formaliteiten te beantwoorden) voor de repatriëring van het lichaam van de Verzekerde of van zijn as tot de plaats van begrafenis in het Land, met uitsluiting van de lijk- en begrafenis kosten.

4.2.7 Specifieke uitsluitingen betreffende de medische bijstand

De Polis biedt geen enkele dekking wat betreft:

- a. de aanvragen tot schadeloosstelling ten gevolge van een reis door de Verzekerde ondernomen tegen het advies van een arts of met het doel een medische behandeling te ondergaan in het Buitenland.
- b. de aanvragen tot schadeloosstelling die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een gezondheidstoestand die reeds bestond gedurende de zes maanden die aan de reis voorafgingen, tenzij een arts vóór het vertrek van de Verzekerde een formele schriftelijke bevestiging gegeven heeft van de geschiktheid van de Verzekerde om te reizen.
- c. de aanvragen tot schadeloosstelling die het gevolg zijn van een gezondheidstoestand waarvoor de Verzekerde gedurende de 12 laatste maanden gehospitaliseerd werd, of waarvoor de Verzekerde op een wachtlijst van een hospitaal staat, of waarvoor hij een terminale prognose gekregen heeft, tenzij een arts voor het vertrek van de Verzekerde een formele schriftelijke bevestiging gegeven heeft van de geschiktheid van de Verzekerde om te reizen.
- d. de aanvragen tot schadeloosstelling die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een medische behandeling in het Buitenland, voorzien of op voorhand gekend.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



5. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Geen enkel voordeel vanwege deze Polis zal uitbetaald worden wat betreft:

5.1 De aanvragen tot schadeloosstelling als gevolg van omstandigheden die de Verzekerde kende vóór het begin van zijn reis,

5.2 Het verlies, de schade of de kosten die, op het ogenblik waarop ze zich voordoen, door een ander bestaand contract gedekt zijn, of die verzekerd hadden moeten zijn, indien de Polis niet bestaan had.

5.3 De kosten die betaald hadden moeten worden indien het incident, dat het voorwerp uitmaakt van de aanspraak op schadeloosstelling, niet was gebeurd.

5.4 Het onrechtstreekse verlies, van gelijk welke aard, verschillend van het verlies dat uitdrukkelijk vermeld staat in de voorwaarden van de Polis.

5.5 Elke moedwillige daad vanwege de Verzekerde.

5.6 Zelfmoord of krankzinnigheid van de Verzekerde, de opzettelijke wil zichzelf schade te berokkenen, alcoholisme, drugsverslaving of het gebruik van oplosmiddelen of het onder invloed zijn van alcohol of van drugs.

5.7 Het verlies, de schade, de dood, de verwondingen, de ziekte, de invaliditeit of feiten veroorzaakt door oorlog, een invasie, de daden van een buitenlandse vijand, vijandelijkheden (al dan niet verklaarde oorlog), terroristische activiteiten, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of wederrechtelijke macht, of deelname aan interne onlusten of rellen, van welke aard ook.

5.8 De wettelijke verantwoordelijkheid, van welke aard ook, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door of het gevolg van:

5.8.1. de ioniserende straling of de radioactieve besmetting door ander radioactief afval van de verbranding van kernbrandstof.

5.8.2. de radioactieve, giftige, explosieve of op een andere manier gevaarlijke eigenschappen van een kernconstructie of van een bestanddeel ervan.

ALGEMENE BEPALINGEN

Verjaring: elke vordering in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verjaart na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing tot aanvaarding of afwijzing van het schadegeval.

Taal: De Verzekerde kan met de Verzekeraar communiceren en documentatie en/of andere informatie ontvangen in de taal van deze algemene voorwaarden.

Klachten- en geschillenregeling: bij problemen aangaande de toepassingsvoorwaarden van onderhavige verzekeringsovereenkomst kan de Verzekerde de Verzekeraar contacteren. De Verzekeraar streeft ernaar om de Verzekerde op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de Verzekerde, ondanks de inspanningen van de Verzekeraar, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

- Per e-mail: belgium.complaints@aig.com
- Per telefoon: 02 739 9690
- Per fax: 02 739 9393
- Per post: AIG Europe S.A., Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussel

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg,
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



De Verzekeraar verzoekt de Verzekerde om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de Verzekeraar te vermelden.

Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de Verzekeraar geen toereikende oplossing aan de Verzekerde kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de Verzekerde zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen te de Meeùssquare 35, 1000 Brussel - TEL 02 547 5871 - FAX 02 547 5975 - info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.

Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde verzekeraar is, heeft u eveneens toegang tot de bevoegde Luxemburgse instanties voor klachten die u betreffende deze polis zou hebben. De contactgegevens van deze instanties vindt u op de website van AIG Europe S.A. <http://www.aig.lu/>.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

Bescherming van de persoonsgegevens:

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitvoering of onderbouwing van een rechtsovereenkomst;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



Subrogatie: Door betaling van de vergoeding treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde(n) tegen de aansprakelijke derde(n).

Belangenconflicten: Een rigoureuus beleid voor het beheer van belangenconflicten is in voege bij de Verzekeraar in overeenstemming met de geldende regelgeving. Hierbij worden strenge normen inzake eerlijkheid en integriteit gehanteerd. Meer informatie over dit belangenconflictenbeleid kan schriftelijk worden aangevraagd bij AIG Europe S.A., Compliance Dept, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

De Verzekeraar is bovendien niet gehouden tot het verlenen van dekking en de Verzekeraar is niet gehouden om enig schadegeval uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van het schadegeval of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moedervennootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

De bovenstaande Algemene definities, Algemene bepalingen en Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle hierna opgenomen waarborgen, ook al worden zij niet expliciet herhaald.

AirPlus International NV – Reisongemakken – Reisbijstand – 2040161 – NL – 20190201

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be