



**REISONGEVALLLENVERZEKERING VOOR DE HOUDERS
VAN EEN DOOR AIRPLUS INTERNATIONAL UITGEGEVEN VISA- OF MASTERCARD KAART
ALGEMENE VOORWAARDEN**

Polis onderschreven door AirPlus International NV, Keizerinlaan 66, 1000 Brussel, bij AIG Europe S.A.. AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

1. DEFINITIES

VERZEKERAAR: AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor

VERZEKERINGSNEMER: AirPlus International NV

VERZEKERDE:

- Iedere natuurlijke persoon die houder is van een geldige, door AirPlus International uitgegeven kaart met het VISA- of Mastercard-logo.
- De leden van uw familie, wanneer ze afzonderlijk of samen met u reizen, en uitsluitend indien de reistickets of het verblijf betaald werden met de Verzekerde Kaart.
- De Verzekerde zal hierna aangeduid worden met het persoonlijk voornaamwoord "u".

VERZEKERDE KAART: Geldige, door AirPlus International uitgegeven kredietkaart met het VISA- of Mastercard-logo waarvan de Verzekerde houder is.

TRAVEL KEY OF EPAY KAARTEN:

Kaarten die gebruikt worden door een maatschappij die klant is bij AirPlus International, met als doel om de reistickets te kopen of te reserveren voor de werknemers of consultants die reizen in opdracht van de maatschappij die klant is. Deze werknemers worden als verzekerd beschouwd tijdens een professionele reis of deze werknemers al dan niet houders zijn van een door AirPlus International uitgegeven kaart, voor zover dat de betaling per Travel Key of Epay kaart gedaan werd.

RELATED CARD: Geldige, door AirPlus International uitgegeven kaart met het VISA- of Mastercard-logo, voorbestemd voor privé doeleinden en waarvan de kaarthouder tevens in bezit is van een Corporate kaart.

PARTNER: Persoon met wie de Verzekerde op datum van het schadegeval een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt, duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel attest afgeleverd door de Ambtenaar van de Dienst Bevolking zal als bewijs dienen.

AirPlus International NV – Travel Accident –2040160– NL – 20190201

1/10

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg,
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be

**GEZIN:**

- uw echtgenote, of Partner,
- uw natuurlijke of geadopteerde kinderen of die van uw echtgenote of Partner, die ten laste van u of uw Partner zijn en die minder dan 25 jaar oud zijn.

DERDE: Ieder natuurlijke of rechtspersoon met uitzondering van:

- de Verzekerde zelf;
- de ascendenten en descendenten in rechte lijn, alsmede iedere persoon die onder hetzelfde dak leeft als de Verzekerde.

BUITENLAND: Ieder land met uitsluiting van:

- het land van domicilie van de Verzekerde;
- het land van gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde;
- het land van gewoonlijke werkplaats van de Verzekerde.

LAND VAN DOMICILIE: De plaats waar de persoon in het bevolkingsregister is ingeschreven en aldaar zijn hoofdverblijfplaats heeft.

REIS: Verplaatsing van de Verzekerde met een Buitenlandse bestemming.

VERZEKERDE REIS: Iedere Reis waarvan 100% van de totale kosten met de Verzekerde Kaart betaald werden.

GENEESHEER: Dokter in de geneeskunde en/of lid van een orde van geneesheren wettelijk gemachtigd tot het uitoefenen van de geneeskunde in het land waar het schadegeval en/of de behandeling ervan zich voordoet.

INTOXICATIE: Toestand te wijten aan het binnendringen van substanties in het organisme van de Verzekerde waarbij het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of illegaal verdovende middelen hoger is dan het maximum toegelaten gehalte bepaald in de wetgeving van het land waar de schade zich voordoet.

LICHAMELIJK LETSEL: Elk door een persoon geleden fysisch letsel.

MATERIËLE SCHADE: Elke verandering, beschadiging, accidenteel verlies en/of vernietiging van een voorwerp of substantie met inbegrip van elk fysisch letsel aan dieren.

ONGEVAL: Plotse gebeurtenis tijdens de geldigheidsduur van het contract waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van de Verzekerde ligt en die bij de Verzekerde een Lichamelijk Letsel veroorzaakt. Worden hiermee gelijkgesteld voor zover aan de Verzekerde overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract:

- Gezondheidsaandoeningen die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een gewaarborgd Ongeval of van een poging tot redding van in gevaar verkerende personen of goederen;
- Inhalatie van gassen of opname van giftige of bijtende substanties;
- Ontwrichtingen, verwringingen, spiertrekkingen of scheuringen veroorzaakt door een plotse krachtinspanning;
- Aandoeningen door bevriezing, zon of hitte;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdolheid, tetanus.

AirPlus International NV – Travel Accident –2040160– NL – 20190201

2/10

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH
Luxemburg,
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



OORLOG: Een gewapende, al dan niet verklaarde oppositie van een Staat tegen een andere Staat, een invasie of het uitroepen van de staat van beleg. Worden hiermee gelijkgesteld: alle soortgelijke acties, het gebruik van militair geweld door een soevereine Staat teneinde bepaalde economische, geografische, nationalistische, politieke, religieuze of andere doelstellingen te verwezenlijken.

BURGEROORLOG: Een gewapende oppositie van twee of meer tot eenzelfde staat behorende partijen omwille van etnische, religieuze of ideologische redenen. Worden gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, oproer, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, de sluiting van de grenzen bevolen door een regering of door de plaatselijke overheden.

TERRORISME: In het Buitenland en/of in het land van bestemming van de retourreis waardoor de luchthaven(s) en/of het luchtruim en/of de terminal of station gesloten wordt/worden:

- Ieder gebruik van geweld of de dreiging ermee met de bedoeling schade, letsels of destabilisering te veroorzaken;
- Het uitvoeren van handelingen die een gevaar inhouden voor de mens of voor bezittingen en eigendommen van zowel individuen, organisaties en bedrijven als van de overheid voor zover deze handelingen, al dan niet openlijk, gepleegd worden in het kader van economische, nationalistische, etnische of religieuze belangen;
- Handelingen en acties die door de bevoegde overheden als Terrorisme worden beschouwd of erkend.

Worden niet als een daad van Terrorisme aanzien:

- Elke daad van opstand, staking, oproer, revolutie, aanslagen waarbij gebruik wordt gemaakt van nucleaire, biologische of chemische wapens;
- Criminele feiten, diefstallen en overvallen, met eigen gewin als doel of gepleegd in het kader van een relationeel conflict tussen dader en slachtoffer.

ZIEKENHUIS: Een door het Ministerie van Volksgezondheid van het land waar het schadegeval en/of de behandeling zich voordoet erkende inrichting voor medische behandeling van zieken en door Ongeval getroffen personen met uitsluiting van: preventoria, sanatoria, inrichtingen voor geesteszieken en voor revalidatie, rusthuizen en soortgelijke inrichtingen.

ZIEKENHUISOPNAME: Medisch noodzakelijk verblijf in een Ziekenhuis voor de medische behandeling van een Ziekte of een Ongeval waarbij een verblijfskost in rekening wordt gebracht.

HUURWAGEN: Elk gemotoriseerd voertuig met minstens 4 wielen (met inbegrip van motorhomes en vrachtwagens) dat wordt gebruikt voor het privé-vervoer van personen of goederen gedurende een periode van ten hoogste 90 dagen. Geleaste of op lange termijn gehuurde wagens vallen niet onder de dekking.

2. ALGEMENE VOORWAARDEN

Voorwerp van de overeenkomst : Onderhavig contract heeft tot voorwerp de Verzekerde die zich met een van de volgende openbare vervoermiddelen vanuit zijn land van gewoonlijke verblijfplaats verplaatst: vliegtuig, trein, boot of autobus te laten genieten van de waarborgen en bedragen die zijn vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden met toepassing van onderhavige Algemene Voorwaarden voor zover dat 100% van de reiskosten voor het vertrek op Reis betaald werden met een Verzekerde Kaart.

De dekking geldt ook voor reizen die met een Huurwagen worden gemaakt.

De heen- of terugreis naar/van een instapplaats met het doel de Verzekerde Reis te maken, is eveneens verzekerd, ook indien deze Reis niet met de kaart is betaald.

Verzekerde risico's: Bij Ongeval bij gebruik van een de hiervoor in beschouwing genomen gemeenschappelijke transportmiddelen, zijn de Verzekerden gedekt in geval van overlijden of van blijvende invaliditeit – in die mate dat deze tenminste 25% bedraagt, berekend volgens het Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (OBSI) die op de dag van het Ongeval in voege is.

Automatische uitbreiding naar bepaalde risico's tijdens het verblijf: De “Verzekerde risico's” dekking geldt voor ten hoogste 60 dagen gedurende het verblijf in het Buitenland ook voor Ongevallen, indien de Verzekerde geen gebruik maakt van het openbaar vervoer. Gedurende dit verblijf geldt de ongevallenverzekering 24 uur per dag.

a. **Overlijden ten gevolge van een Ongeval**

Indien de Verzekerde binnen de termijn van twee jaar volgend op het gedekt Ongeval overlijdt aan de uitsluitende gevolgen van dat Ongeval wordt het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden aan de begunstigde(n) overgemaakt.

Indien de **Verzekeraar** na het verstrijken van een termijn van tenminste zes maanden volgend op het Ongeval en nadat zij alle beschikbare bewijzen en rechtvaardigingen onderzocht heeft, alle redenen heeft om te veronderstellen dat er een gedekte schade is gebeurd, dan zal de verdwijning van de Verzekerde gelden als een gebeurtenis van aard om de waarborgen van onderhavig contract in werking te stellen.

Indien na uitbetaling vastgesteld wordt dat de Verzekerde nog in leven is, dan zullen al de door de **Verzekeraar** uitbetaalde bedragen ter vereffening van genoemde eis, haar door de **Verzekeringnemer** en/of de begunstigde(n) worden terugbetaald.

De vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.

b. **Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval**

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een gedekt Ongeval en er medisch vastgesteld wordt dat er een blijvende invaliditeit overblijft, zal de **Verzekeraar** het kapitaal betalen berekend op basis van het in de Bijzondere Voorwaarden vastgesteld bedrag vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad overeenkomstig de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (OBSI) die op de dag van het Ongeval in voege is, zonder een invaliditeitsgraad van 100% te overschrijden.

Letsels aan reeds gebrekkige of functioneel buiten werking zijnde ledematen of organen worden slechts voor het verschil tussen de toestand vóór en na het Ongeval vergoed. De schatting van de letsels van een lid of een orgaan mag niet verhoogd worden door de reeds bestaande gebrekkige toestand van een ander lid of orgaan.

Omstandigheden die de gevolgen van het Ongeval verergeren onafhankelijk van het Ongeval zelf geven geen recht op vergoeding.

AirPlus International NV – Travel Accident –2040160– NL – 20190201

4/10

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).

Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg,

Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



De toekenning van vergoeding geschiedt op basis van de conclusies van de door de **Verzekeraar** aangestelde raadgevend **Geneesheer** of voorgelegde medische attesten indien geen raadgevend **Geneesheer** werd aangesteld. Indien binnen de 12 maanden volgend op het Ongeval nog geen consolidatie kan plaatsvinden, kan de **Verzekeraar** op verzoek van de Verzekerde een voorschot toekennen gelijk aan maximum de helft van de minimale vergoeding die hem zou kunnen verschuldigd zijn op de dag van consolidatie.

De vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.

c. Repatriëring van het lichaam na overlijden door een Ongeval

De Verzekeraar vergoedt de kosten van repatriëring van het stoffelijke overschot van de Verzekerde naar een begraafplaats in het land van zijn vroegere domicilie of van gewoonlijke verblijfplaats – en dit met inbegrip van de behandeling postmortem, de balseming en de douanekosten veroorzaakt door de repatriëring.

De begrafenis en kosten voor de ter aardebeschikking worden niet ten laste genomen.

d. Opzoekings- en reddingskosten

De **Verzekeraar** komt tussenbeide ten beloop van het bedrag dat vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden in gerechtvaardigde redding- en of opzoekingskosten indien de Verzekerde geïmmobiliseerd is ten gevolge van een Lichamelijk Letsel.

Leeftijdsgrens : De maximale leeftijd van de Verzekerde bij het sluiten van de overeenkomst is 70 jaar. De dekking loopt van rechtswege af op de eerste vervaldatum na de 75^e verjaardag van de Verzekerde.

Begunstigden bij overlijden: In geval van overlijden van de Verzekerde is/zijn de begunstigde(n): de niet van tafel en bed gescheiden echtgeno(o)t(e) van Verzekerde, bij ontstentenis de kinderen van Verzekerde, bij ontstentenis de Partner van Verzekerde, bij ontstentenis de rechthebbenden van Verzekerde, met uitzondering van de Staat.

Hieronder wordt verstaan dat de schuldeisers, fiscus inbegrepen, geen recht hebben op de vergoeding. De Verzekerde / **Verzekeringnemer** heeft vrije keuze van begunstigde door middel van een schrijven aan de **Verzekeraar**.

Luchtvaarisico: De verzekering strekt zich uit tot het gebruik als passagier van alle vliegtuigen of helikopters geldig toegelaten voor openbaar personenvervoer voor zover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning of tijdens de vlucht geen enkele beroepsbedrijvigheid of andere activiteit uitoefent met betrekking tot het toestel of de vlucht.

Uitsluitingen: De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen:

- Oorlog, Burgeroorlog.
- De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- Intoxicatie.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens de medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionele titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden
- Jacht op grof wild
- Skischansspringen, alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken
- Martiale sporten
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd
- Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een Procesverbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen)
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij **Verzekeringnemer** en/of Verzekerde en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

Vergoeding

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de **Verzekeraar** beschikt. De Verzekerde en/of de begunstigde(n) heeft/hebben het recht om deze te aanvaarden of te weigeren.

In het laatste geval moet(en) hij/zij per aangetekend schrijven binnen de 90 kalenderdagen na kennisname de **Verzekeraar** op de hoogte brengen van zijn/hun bezwaar.

Alle vergoedingen zijn zonder intresten betaalbaar na aanvaarding vanwege de Verzekerde, **Verzekeringnemer** en/of begunstigde(n). Iedere vordering tot vergoeding bij weigering vanwege de **Verzekeraar** verjaart drie jaar nadat de weigering per aangetekend schrijven werd meegedeeld.

AirPlus International NV – Travel Accident –2040160– NL – 20190201

6/10

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).

Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH

Luxemburg,

Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be

3. SCHADEMELDING

- a) De Verzekerde / **Verzekeringnemer** moet zodra mogelijk de schade aan de **Verzekeraar** melden aan de hand van de hiervoor beschikbare documenten. De **Verzekeraar** moet zonder enig uitstel verwittigd worden van ieder dodelijk Ongeval.
- b) De Verzekerde / **Verzekeringnemer** moet zonder verwijl aan de **Verzekeraar** alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- c) Bij elke verzekering tot vergoeding van schade moet de Verzekerde / **Verzekeringnemer** alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken.

Indien de Verzekerde / **Verzekeringnemer** één van de onder a) b) & c) vermelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor de **Verzekeraar**, kan zij aanspraak maken op een vermindering van haar prestaties tot beloop van het door haar geleden nadeel.

De **Verzekeraar** kan haar dekking weigeren, indien de Verzekerde / **Verzekeringnemer** de onder a) b) & c) vermelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

4. VERGOEDINGSLIMIET

Het hierboven omschreven verzekerde Kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per verzekerde persoon per verzekerde schade wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt. Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

Maximale dekking per kaart:

Kaart	Type	Reisongeval overlijden & invaliditeit	Reisongeval kinderen tussen 5 & 15 jaar	Kosten onderzoek, redding en repatriëring
VISA	Corporate*	200.000 €	40.000 €	60.000 €
Mastercard	Corporate*	200.000 €	40.000 €	60.000 €
Travel Key		300.000 €	NA	60.000 €
Epay		300.000 €	NA	60.000 €
Related*		200.000 €	40.000 €	60.000 €

*Visa of Mastercard kaarten uitgegeven door AirPlus International met de volgende BIN codes: Visa : 485778, 485754, 485756, 439078 en Mastercard: 558799, 558742, 55876, 512593

De vergoeding in geval van overlijden van kinderen die minder dan 5 jaar oud zijn, is beperkt tot de toepassing van de geldende wettelijke beschikkingen.

Het bedrag van de dekking kan zoals voorzien in de raamovereenkomst naar 300.000 € of 400.000 € gebracht worden, waarvan AirPlus International een lijst bijhoudt die het onderwerp is van de maandelijkse rapportering. De waarborgen onderzoek en redding kosten blijven ongewijzigd.



5. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt.

Einde van de dekking: De waarborg wordt onmiddellijk van rechtswege opgeheven indien de kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij afloop van dit verzekeringscontract bij opzegging van het verzekeringscontract dat de **Verzekeringnemer** met de Verzekeraar heeft afgesloten.

Verjaring: elke vordering in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verjaart na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing tot aanvaarding of afwijzing van het schadegeval.

Taal: De Verzekerde kan met de Verzekeraar communiceren en documentatie en/of andere informatie ontvangen in de taal van deze algemene voorwaarden.

Klachten- en geschillenregeling: bij problemen aangaande de toepassingsvoorwaarden van onderhavige verzekeringsovereenkomst kan de Verzekerde de Verzekeraar contacteren. De Verzekeraar streeft ernaar om de Verzekerde op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de Verzekerde, ondanks de inspanningen van de Verzekeraar, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

- Per e-mail: belgium.complaints@aig.com
- Per telefoon: 02 739 9690
- Per fax: 02 739 9393
- Per post: AIG Europe S.A., Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussel

De Verzekeraar verzoekt de Verzekerde om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de Verzekeraar te vermelden.

Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de Verzekeraar geen toereikende oplossing aan de Verzekerde kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de Verzekerde zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen te de Meeûssquare 35, 1000 Brussel - TEL 02 547 5871 - FAX 02 547 5975 - info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.

Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde verzekeraar is, heeft u eveneens toegang tot de bevoegde Luxemburgse instanties voor klachten die u betreffende deze polis zou hebben. De contactgegevens van deze instanties vindt u op de website van AIG Europe S.A. <http://www.aig.lu/>.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

Toepasselijk recht en bevoegdheid: deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AirPlus International NV – Travel Accident –2040160– NL – 20190201

8/10

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).
Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg,
Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be

Bescherming van de persoonsgegevens:

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners).

Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een **AirPlus International NV – Travel Accident –2040160– NL – 20190201**

9/10

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).

Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg,

Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be



dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

Subrogatie: Door betaling van de vergoeding treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde(n) tegen de aansprakelijke derde(n).

Belangenconflicten: Een rigoureuus beleid voor het beheer van belangenconflicten is in voege bij de Verzekeraar in overeenstemming met de geldende regelgeving. Hierbij worden strenge normen inzake eerlijkheid en integriteit gehanteerd. Meer informatie over dit belangenconflictenbeleid kan schriftelijk worden aangevraagd bij AIG Europe S.A., Compliance Dept, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

De Verzekeraar is bovendien niet gehouden tot het verlenen van dekking en de Verzekeraar is niet gehouden om enig schadegeval uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van het schadegeval of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moedervenootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

De bovenstaande Algemene definities, Algemene bepalingen en Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle hierna opgenomen waarborgen, ook al worden zij niet expliciet herhaald.

AirPlus International NV – Travel Accident –2040160– NL – 20190201

10/10

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).

Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg,

Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be