



AIRPLUS KAART – CONSUMER – MASTERCARD GOLD
ALGEMENE VOORWAARDEN

Polis onderschreven door AirPlus International NV, Keizerinlaan 66, 1000 Brussel, bij AIG Europe S.A.. AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

INDEX

ALGEMENE DEFINITIES, ALGEMENE BEPALINGEN EN ALGEMENE UITSLUITINGEN – pagina 2
REISVERZEKERING – pagina 5
REISONGEVALLENVERZEKERING – pagina 12
AANKOOPGARANTIE – pagina 19
VERZEKERING LEVERING VAN VIA INTERNET GEKOCHTE GOEDEREN – pagina 23



ALGEMENE DEFINITIES

Verzekeraar: AIG Europe S.A. - Belgisch bijkantoor.

Verzekeringnemer: AirPlus International NV.

Kaart: Geldige AirPlus – Consumer – Mastercard Gold – met BIN code 558743, uitgegeven door de Verzekeringnemer in België of in Groothertogdom Luxemburg.

Kaarthouder: De natuurlijke persoon wiens naam op de Kaart vermeld staat.

ALGEMENE BEPALINGEN

Verjaring: elke vordering in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verjaart na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing tot aanvaarding of afwijzing van het schadegeval.

Taal: De Verzekerde kan met de Verzekeraar communiceren en documentatie en/of andere informatie ontvangen in de taal van deze algemene voorwaarden.

Klachten- en geschillenregeling: bij problemen aangaande de toepassingsvoorwaarden van onderhavige verzekeringsovereenkomst kan de Verzekerde de Verzekeraar contacteren. De Verzekeraar streeft ernaar om de Verzekerde op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de Verzekerde, ondanks de inspanningen van de Verzekeraar, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

- Per e-mail: belgium.complaints@aig.com
- Per telefoon: 02 739 9690
- Per fax: 02 739 9393
- Per post: AIG Europe S.A., Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussel

De Verzekeraar verzoekt de Verzekerde om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de Verzekeraar te vermelden.

Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de Verzekeraar geen toereikende oplossing aan de Verzekerde kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de Verzekerde zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen te de Meeûssquare 35, 1000 Brussel - TEL 02 547 5871 - FAX 02 547 5975 - info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.

Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde verzekeraar is, heeft u eveneens toegang tot de bevoegde Luxemburgse instanties voor klachten die u betreffende deze polis zou hebben. De contactgegevens van deze instanties vindt u op de website van AIG Europe S.A. <http://www.aig.lu/>.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

Toepasselijk recht en bevoegdheid: deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.



Bescherming van de persoonsgegevens:

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'**Persoonlijke Informatie**' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.



Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

Subrogatie: Door betaling van de vergoeding treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde(n) tegen de aansprakelijke derde(n).

Belangenconflicten: Een rigoureuus beleid voor het beheer van belangenconflicten is in voege bij de Verzekeraar in overeenstemming met de geldende regelgeving. Hierbij worden strenge normen inzake eerlijkheid en integriteit gehanteerd. Meer informatie over dit belangenconflictenbeleid kan schriftelijk worden aangevraagd bij AIG Europe S.A., Compliance Dept, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

De Verzekeraar is bovendien niet gehouden tot het verlenen van dekking en de Verzekeraar is niet gehouden om enig schadegeval uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van het schadegeval of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moedervennootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

De bovenstaande Algemene definities, Algemene bepalingen en Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle hierna opgenomen waarborgen, ook al worden zij niet expliciet herhaald.

AirPlus International NV – Consumer – Mastercard Gold – 2040169 – 20190201

4

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806).

Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op www.aig.be

REISVERZEKERING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde:

- Elke Kaarhouder.
- De leden van de Familie van de Kaarhouder die op hetzelfde adres als de Kaarhouder gedomicilieerd zijn, wanneer ze samen met Kaarhouder reizen of afzonderlijk en enkel indien de Verzekerde Reis voor ten minste 75% met de Kaart werd betaald.

Partner: de persoon waarmee de Kaarhouder op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettige eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

Familie:

- De echtgenoot of Partner van de Verzekerde,
- De natuurlijke of adoptiekinderen van de Verzekerde of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar.

Verzekerde reis: Elke privéreis ondernomen vanuit het land waar de Verzekerde gedomicilieerd is of zijn hoofdverblijfplaats heeft, waarvan de bestemming meer dan 100 km verwijderd is van het domicilie en/of hoofdverblijfplaats van de Verzekerde, met een duurtijd van maximum 90 opeenvolgende dagen en waarbij minstens 75% van de vervoerskosten, verblijfskosten of vervoers- en verblijfskosten met de Kaart werden betaald.

Bagage: Geregistreerde bagage die in het kader van de Vervoersovereenkomst aan de vervoerder wordt toevertrouwd.

Vervoersovereenkomst: Een overeenkomst tussen een vervoerder van passagiers en de passagier, die de rechten, plichten en aansprakelijkheden van de contractuele partijen bepaalt. De aankoop van een reisticket vormt de basis van een Vervoersovereenkomst.

Betaling per Kaart: elke betaling uitgevoerd:

- door de ondertekening van een factuur op papier,
- via de bekrachtiging van de transactie met de geheime code (PIN-code) van de Kaart, of
- door het Kaartnummer of een andere door de uitgever van de Kaart aanvaarde (digitale) referentie naar de Kaart mee te delen of beschikbaar te stellen, naar behoren schriftelijk geregistreerd of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), naar behoren gedateerd door de dienstverlener, de vliegtuigmaatschappij of het reisbureau.

Ziekte: elke wijziging van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, vastgesteld door een erkend geneesheer die de uitvoering van de geboekte reis verhindert.

Ongeval: elke onvrijwillige aantasting van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, ten gevolge van een onverwacht voorval met een uitwendige oorzaak, vastgesteld door een erkend geneesheer.

Ernstige materiële schade: alle materiële schade (brand, diefstal, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan het onroerend goed waar de Verzekerde gedomicilieerd is of aan een exploitatiezetel van de vennootschap waarvan de Verzekerde bestuurder of zaakvoerder is en die de besliste aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste bewarende maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.



Buitenland: ieder land met uitsluiting van:

- het land waar de Verzekerde gedomicilieerd is;
- het land waar de Verzekerde zijn hoofdverblijfplaats heeft;

Land van domicilie: De plaats waar de persoon in het bevolkingsregister is ingeschreven en aldaar zijn hoofdverblijfplaats heeft.

2. WAARBORG REISANNULERING EN -ONDERBREKING

2.1. Verzekerde prestaties

Indien ten minste 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werd betaald, betaalt de Verzekeraar het aandeel van de niet-invorderbare kosten van de Verzekerde terug bij annulering, wijziging of onderbreking van een Verzekerde reis, ten belope van maximum 6.000 euro per reis, per Kaart, per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Familie en dit, volgens onderstaande voorwaarden:

- bij annulering of wijziging van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar de niet-invorderbare kosten terug die in de verkoopvoorwaarden worden vastgelegd. Indien de wijziging of de annulering echter meer dan 60 dagen voor de vertrekdatum wordt gedaan, is de terugbetaling beperkt tot 500 euro per reis, behalve indien de redenen van de annulering of de wijziging van de Verzekerde reis na deze termijn van 60 dagen nog altijd bestaan.
- Bij onderbreking van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar enkel het ongebruikte deel van de Verzekerde reis terug, desgevallend berekend prorata temporis. De kosten van een nieuw verblijf en/of een nieuw vervoer worden niet terugbetaald.

De Verzekeraar vergoedt enkel de niet-terugvorderbare kosten van de Verzekerde reis die reeds betaald werden met de Kaart. Indien enkel het vervoer van de Verzekerde reis voor minstens 75% met de kaart betaald werd en niet het verblijf, wordt enkel het vervoer vergoed en niet het verblijf (en vice versa).

De Verzekeraar betaalt enkel het aandeel van de niet invorderbare kosten van de Verzekerde. Personen die de hoedanigheid van Verzekerde **niet** hebben, worden onder geen beding vergoed, ook niet wanneer deze kosten door de Verzekerde met de Kaart betaald of voorgeschoten werden.

2.2. Voorwaarden van de waarborg

De waarborg is enkel verschuldigd aan een Verzekerde bij:

- Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn Partner, zijn Familie, zijn ascendenten in rechte lijn (maximum 2e graad), decendenten in rechte lijn (maximum 2e graad), broers, zussen, bloedverwanten (maximum 2e graad), aangetrouwde familie (maximum 2e graad van de echtgenoot/echtgenote), familie van de Partner (maximum 2e graad van de Partner), reisgenoten die op het inschrijvingsformulier worden vermeld; vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk vervangen in het kader van zijn beroepsactiviteiten (vb.: artsen, apothekers, enz.). **We benadrukken wel dat hoger vermelde personen niet worden vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde niet bezitten, ook niet wanneer een Verzekerde de niet-invorderbare kosten van een dergelijke persoon met de Kaart betaald of voorgeschoten zou hebben.**
- Ernstige materiële schade voorafgaand aan of gedurende de Verzekerde reis .

2.3. Aanvangsdatum van de waarborg:

De waarborg begint op de datum van aankoop of boeking van de Verzekerde reis, op voorwaarde dat ten minste 75% van de Verzekerde Reis met de Kaart wordt betaald.

De waarborg annulering en wijziging begint te lopen:

- bij Ziekte, Ongeval, overlijden: vanaf de aankoop of boeking van de Verzekerde reis.
- bij Ernstige materiële schade: ten hoogste 10 dagen voor de begindatum van de Verzekerde reis.

De waarborg onderbreking begint te lopen op de dag waarop de Verzekerde reis begint.

2.4. Stopzetting van de waarborg

- **De waarborg annulering en wijziging** loopt af op de dag nul uur na de begindatum van de Verzekerde reis.
- **De waarborg onderbreking** loopt af na een termijn van 90 dagen na de begindatum van de Verzekerde reis en in elk geval, op de dag van terugkeer in het land waar de Verzekerde gedomicilieerd is of zijn hoofdverblijfplaats heeft.

2.5. Uitsluiting van de waarborg

Er wordt uitdrukkelijk verduidelijkt dat de waarborg niet geldt bij:

- annulering of onderbreking door de niet-voorlegging door de Verzekerde om welke reden ook, van een van de documenten die nodig zijn voor de Verzekerde reis zoals visa, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, enz.
- annulering of onderbreking van de Verzekerde reis door toedoen van de vervoerder of de organisator om welke reden ook.

De waarborgen annulering en onderbreking kunnen verder niet in onderstaande omstandigheden worden toegepast:

- reizen die voor professionele of commerciële doeleinden worden geboekt of ondernomen,
- psychische ziekten,
- niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van de Verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie voor het vertrek,
- gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen,
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens races, wedstrijden of competities die het gebruik van motorvoertuigen vereisen,
- Ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),
- de gevolgen van burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, oproep, opstand of volksbewegingen, waaraan de Verzekerde actief zou hebben deelgenomen, behalve bij de vervulling van zijn beroepsplicht,
- voor de waarborg onderbreking, de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld,
- reizen die worden ondernomen met het oog op een medische behandeling,
- de omstandigheden die de Verzekerde kent en/of die aanwezig waren op het moment van het vertrek op reis, die de schade redelijkerwijze voorspelbaar maakten en/of waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de vervoerder, de Wereldgezondheidsorganisatie of het ministerie van buitenlandse zaken van het land waar de verzekeringnemer gevestigd is,
- reizen die tegen medisch advies in ondernomen worden

De verzekeringspremie die de Verzekerde aan zijn Tour Operator of zijn reisbureau heeft betaald, wordt in geen geval terugbetaald door de Verzekeraar.

3. WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE

3.1. Verzekerde prestaties

Indien ten minste 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werd betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **250 euro** per reis, na voorlegging van de bewijsstukken, van de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden door de Verzekerde van wie de Bagage werd verloren of vertraagd tijdens een Verzekerde reis, op voorwaarde dat deze geregistreerde Bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoersovereenkomst, later dan 4 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland ter beschikking wordt gesteld van de Verzekerde.

3.2. Voorwaarden van de waarborg

Om aanspraak te maken op deze waarborg moet de Verzekerde een aangifte van de vertraagde Bagage bij de vervoerder doen om een Property Irregularity Report te verkrijgen en dit aan de Verzekeraar overhandigen.

De Verzekerde maximumbedragen dekken uitsluitend de redelijke uitgaven die de Verzekerde heeft gedaan voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden, tot het plafond dat in artikel 3.1. wordt vastgelegd.

De uitgaven dienen binnen 4 dagen op de plaats van bestemming gedaan te worden en vóór dat de Verzekerde persoon terug in het bezit van de Bagage wordt gesteld.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde. Deze dekking geeft geen recht op de betaling van een forfait.

Deze verzekering dekt de ongemakken van de vertraging van de Bagage, en niet de inhoud van de vertraagde Bagage.

3.3. Uitsluiting van de waarborg

- oorlog, burgeroorlog,
- verbeurdverklaring, inbeslagneming, opeising of vernieling door of op bevel van een administratieve dienst,
- een opzettelijke daad van de Verzekerde,
- stakingen in het land waar de Verzekerde gedomicilieerd is die voor het vertrek van de Verzekerde reis waren aangekondigd,
- vertraagde Bagage op een vlucht of een treinverbinding waarmee de Verzekerde naar het land gaat waar hij gedomicilieerd is of zijn hoofdverblijfplaats heeft,
- ontstentenis van het verkrijgen en overhandigen van een Property Irregularity Report aan de Verzekeraar,
- voor reizen tussen de domicilie en/of hoofdverblijfplaats en de gewoonlijke werkplaats van de Verzekerde.

4. STAPPEN DIE DE VERZEKERDE BIJ SCHADEGEVAL MOET ONDERNEMEN

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij AIG Europe S.A. - Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, B-1050 Brussel. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de website www.airplus.com.

Bijkomende informatie en de contact gegevens kan u terug vinden op de website www.airplus.com.

Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.



De Verzekerde dient de betrokken instanties bij de vervoermaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van Bagage om een Property Irregularity Report te verkrijgen.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan de Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- een bewijs van de betaling met de Kaart door middel van een kopie van de uitgavenstaat van de Kaart (indien er andere uitgaven op de uitgavenstaat staan, mogen deze geanonimiseerd worden).
- een bewijs dat de duurtijd van de Verzekerde Reis niet meer dan 90 opeenvolgende dagen bedraagt

Verder moet de Verzekerde volgende documenten aan de verzekeraar overhandigen:

Voor de waarborg « Reisannulatie » :

- Bij annulering en wijziging van de reis:

- het boekingsbewijs,
- het bewijs van de annulering en/of wijziging van de Verzekerde Reis.

- Bij onderbreking van de reis:

- het boekingsbewijs,
- de verklaring van het reisbureau betreffende het aantal niet-gebruikte dagen.

- Bij Overlijden:

- het certificaat van overlijden.

- Bij Ziekte:

- het medisch attest.

- Bij Ernstige Materiële Schade:

- een bewijsstuk van de plaatselijke overheid (PV, verklaring van de brandweer, enz.).

Voor de waarborg “vertraging van de Bagage”:

- Property Irregularity Report,
- de originele facturen/kastickets van essentiële kledingstukken en benodigdheden door de Verzekerde,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.



5. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: de hele wereld, met uitzondering van een straal van 100 kilometer ten opzichte van de domicilie of hoofdverblijfplaats van de Verzekerde.

Expertise / betaling van de vergoeding: de Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen starten op de datum waarop de Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen waarborg wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van uitgifte van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar worden niet gedekt (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Einde van de waarborgen: Niettegenstaande enige andersluidende clause, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt beëindigd, of bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst die de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar onderschreven heeft, om welke reden dan ook.

**REISONGEVALLLENVERZEKERING
ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. DEFINITIES

Verzekerde:

- De Kaarhouder van een Kaart.
- De leden van uw Familie, wanneer ze afzonderlijk of samen met u reizen, en uitsluitend indien de reistickets of het verblijf betaald werden met de Kaart.

Indien één Kaarhouder een Reis betaalt voor een groep van Kaarhouders die samen met hem reizen, is de dekking eveneens van toepassing alsof elke Kaarhouder zijn reis afzonderlijk met zijn Kaart zou betaald hebben.

Partner: Persoon waarmee de Verzekerde op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettelijke eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een oorspronkelijk bewijs afgeleverd door de Ambtenaar van de Burgerlijke Stand zal als bewijs gelden.

Familie:

- Uw echtgenoot of Partner
- Uw natuurlijke of adoptiekinderen jonger dan 25 jaar, van u of uw echtgenoot of Partner, die door u of uw echtgenoot of Partner worden onderhouden.

Derde: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- de Verzekerde zelf;
- ascendenten of descendenten in rechte lijn, en eenieder die onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.

Buitenland: Ieder land, met uitzondering van het land:

- het land waar de Verzekerde gedomicilieerd is;
- het land waar de Verzekerde zijn hoofdverblijfplaats heeft;

Land van domicilie: De plaats waar de persoon in het bevolkingsregister is ingeschreven en aldaar zijn hoofdverblijfplaats heeft.

Reis: Verplaatsing van de Verzekerde naar een bestemming in het Buitenland van maximum 90 opeenvolgende dagen.

Verzekerde reis: Iedere private Reis waarvan 100% van de totale kostprijs van het vervoer met de Kaart wordt betaald.

Arts: Arts en/of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

Intoxicatie: Alle stoornissen die zich voordoen als gevolg van de inbreng van een stof in het lichaam van de Verzekerde, waarvan het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of verboden stoffen hoger is dan het maximaal toegestane gehalte volgens de wetgeving in het land waar de schade zich voordoet.

Lichamelijke schade: Iedere door een persoon geleden lichamelijke aantasting.

Materiële schade: Iedere verslechtering, beschadiging, accidenteel verlies en/of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van lichamelijke aantasting van een dier.

Ongeval: Plotselinge gebeurtenis die zich gedurende de looptijd van de overeenkomst voordoet, waarvan de oorzaak of één van de oorzaken extern is aan het lichaam van de Verzekerde en die bij de verzekerde Lichamelijke schade veroorzaakt.

De volgende gebeurtenissen worden aan Ongevallen gelijkgesteld indien en voor zover deze gebeurtenissen de Verzekerde gedurende de looptijd van de overeenkomst overkomen:

- Aantastingen van de gezondheid die het directe en uitsluitende gevolg zijn van een verzekerd Ongeval of een poging om in gevaar verkerende personen of zaken te redden;
- Inademen van gassen of dampen en het innemen van giftige of bijtende stoffen;
- Luxaties, distorsies, spierverrekkingen en -scheuringen als gevolg van een plotselinge lichamelijke inspanning;
- Bevriezing, zonnebrand, zonnesteek;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdoelheid, tetanus.

Oorlog: Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting. Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

Burgeroorlog: Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden. Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksopstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

Terrorisme: De volgende daden die in het Buitenland en/of in het land van reisbestemming bij terugkeer sluiting van de luchthaven(s) en/of van het luchtruim en/of van de terminal en/of van het station tot gevolg hebben, worden beschouwd als daden van terrorisme:

- Daadwerkelijk gebruik of dreiging van gebruik van kracht of geweld met schade, verwondingen, ongelukken of onrust als doel of als gevolg;
- Het plegen van een daad met gevaar voor mensenlevens of eigendommen tegen een persoon, eigendom of regering, met als al dan niet te kennen gegeven doelstelling het nastreven van economische, etnische, nationalistische, politieke, raciale of religieuze belangen, ongeacht of deze belangen al dan niet worden verklaard;
- Door de bevoegde regering als terrorisme gekenmerkte of erkende daad.

De volgende daden worden niet als daden van terrorisme beschouwd:

- Daden van oproer, stakingen, volksopstanden, revoluties en aanvallen waarbij kernwapens, biologische of chemische wapens worden gebruikt;
- Diefstal of andere misdaden die voornamelijk worden gepleegd met het oog op persoonlijk gewin en daden die voornamelijk worden gepleegd vanwege vroegere persoonlijke relaties tussen de dader(s) en het slachtoffer (de slachtoffers).

Ziekenhuis: Een instelling die in het land waar de schade ontstaat of wordt behandeld, door het Ministerie van Volksgezondheid wordt erkend en die is belast met de medische behandeling van zieken en verongelukte personen, met uitzondering van de volgende instellingen: sanatoria voor preventieve behandeling, sanatoria, psychiatrische instellingen en revalidatiecentra, rusthuizen en andere instellingen van hetzelfde soort.

Ziekenhuisopname: Verblijf in een Ziekenhuis dat nodig is voor de medische behandeling van een Ziekte of Ongeval, met inbegrip van de verblijfskosten.

Huurwagen: Motorvoertuigen met ten minste vier wielen (inclusief campers en vrachtwagens) die worden gebruikt voor het particuliere vervoer van personen of voorwerpen, gedurende een periode van ten hoogste 90 dagen, met uitzondering van lease-auto's en auto's voor verhuur op lange termijn.

2. ALGEMENE BEPALINGEN

Voorwerp van de overeenkomst: Deze overeenkomst biedt de Verzekerde de in hieronder genoemde dekking en vergoeding, wanneer hij naar of in het Buitenland reist als passagier met één van de hierna genoemde openbaar-vervoermiddelen: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover 100% van de totale kostprijs van het vervoer vóór het vertrek met de Kaart zijn betaald.

De dekking geldt ook voor reizen die met een Huurwagen worden gemaakt.

De heen- of terugreis naar/van een instapplaats met het doel de Verzekerde reis te maken, is eveneens verzekerd, ook indien deze reis niet met de Kaart is betaald.

Verzekerde risico's: Indien er een Ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaar-vervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn de Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is.

2.1. Overlijden ten gevolge van een Ongeval

Indien de Verzekerde binnen twee jaar na het verzekerde Ongeval uitsluitend ten gevolge van dit Ongeval komt te overlijden, wordt de in artikel 4 van de reisongevallenverzekering genoemde vergoeding aan de begunstigde(n) uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het Ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de Verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de Verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

2.2. Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval

Wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een verzekerde Ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag dat in artikel 4 van de reisongevallenverzekering is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) dat op de dag van het Ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%. Wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Een letsel aan reeds invalide of functioneel verloren gegane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het Ongeval en de toestand daarna. De waardering van letsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een Ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het Ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die welke verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het Ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle-Arts of, indien er geen controle-Arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen de 12 maanden na het Ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

2.3. Repatriëring van het lichaam na overlijden door een Ongeval

De Verzekeraar vergoedt de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van de Verzekerde naar een kerkhof of crematorium in het land van zijn vroegere domicilie of hoofdverblijfplaats, met inbegrip van de kosten van de post-mortem behandeling, balseming en de voor repatriëring benodigde douanekosten. De kosten van de rouwdienst en de teraardebestelling worden niet vergoed.

De Verzekeraar zorgt niet voor de organisatie van de repatriëring.

2.4. Kosten van onderzoek en redding

De Verzekeraar vergoedt, tot ten hoogste het in artikel 4 van de reisongevallenverzekering vermelde bedrag, de aangetoonde kosten van redding en/of onderzoek indien de Verzekerde ten gevolge van Lichamelijk letsel zich niet meer kan bewegen.

Leeftijdsgrens: De maximale leeftijd van de Verzekerde bij het sluiten van de overeenkomst is 70 jaar. De dekking loopt van rechtswege af op de dag van de 75e verjaardag van de Verzekerde.

Begunstigden bij overlijden: De Verzekerde kan per brief aan de Verzekeraar een (andere) begunstigde aanwijzen.

Bij overlijden van de Verzekerde zijn de begunstigten:

- de aangewezen begunstigde, bij ontbreken daarvan
- de wettelijke erfgenamen, met uitzondering van de staat.

Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

Luchtvaartrisiko: De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend vliegtuig of helikopter, indien en voor zover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke vlucht uitoefent.

Uitsluitingen

De voorwaarden zijn niet van toepassing in de volgende gevallen: overlijden of invaliditeit ten gevolge van

- Oorlog, Burgeroorlog.

De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.

- Opzet en/of uitlokking en/of kennelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- Intoxicatie.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens het medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigde overeenkomst, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten (zoals onder meer parachutespringen, paragliden, deltavliegen, ULM vliegen, skydiven, etc.) met uitzondering van ballonvaren.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden.
- Jacht op grof wild.



- Skischansspringen, alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes.
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken met autonome uitrusting.
- Martiale en Vechtsporten zoals onder meer karate, judo, boksen, taikwando, etc.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.
- Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een procesverbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij Verzekeringnemer en/of Verzekerde en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

Vergoeding

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde en/of begunstigde(n) heeft/hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeraar binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen. Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeraar niet akkoord gaat, vervallen de verzoeken tot vergoeding drie jaar na het bericht.

3. SCHADEMELDING

- a) Verzekeringnemer en/of de Verzekerde dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de Verzekeraar te melden. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- b) De Verzekerde dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.
- c) De Verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade en de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken.

Indien de Verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) of c) genoemde verplichtingen voldoet en daaruit een schade voor de Verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade.

De Verzekeraar kan dekking weigeren indien de Verzekerde, met frauduleus opzet, niet aan zijn onder a), b) of c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

4. VERGOEDINGSLIMIET

Het hierboven omschreven verzekerde Kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per verzekerde persoon per verzekerde schade wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt. Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

REISONGEVAL OVERLIJDEN -	€200.000
REISONGEVAL BLIJVENDE INVALIDITEIT -	€200.000
REPATRIERING VAN LICHAMELIJK OVERSCHOT NA	
OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL, ONDERZOEK EN REDDINGSKOSTEN -	€ 30.000
VERGOEDINGSLIMIET PER VERZEKERDE -	€230.000



5. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen starten op de datum waarop de Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen waarborg wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van uitgifte van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar worden niet gedekt (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Einde van de waarborgen: Niettegenstaande enige andersluidende clause, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt beëindigd, of bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst die de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar onderschreven heeft, om welke reden dan ook.

AANKOOPGARANTIE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde: Titularis van een geldige Kaart, gefactureerd in Euro, in uw hoedanigheid van particulier.

Verzekerde goed: elk voor particulier gebruik roerend goed, met een eenheidswaarde van 50 euro inclusief BTW of meer, nieuw aangekocht, volledig betaald met de kaart, **met uitzondering van volgende goederen:**

- Juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of dranken,
- contanten,
- deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en alle verhandelbaar waardepapier,
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen,
- vuurwapens en hun munitie

Schadegeval: Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan dit laatste.

Gekwalificeerde diefstal: diefstal met Braak of Geweld.

Braak: forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme.

Geweld: elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

Accidentele schade: elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

Juwelen: elk object, bestemd om door een persoon te worden gedragen, en geheel of gedeeltelijk samengesteld uit kostbare metalen of kostbare stenen.

Derden: elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote of wettelijk samenwonende, zijn ascendenten in rechte lijn of descendenten in rechte lijn.

2. WAARBORG

Voorwerp van de waarborg: de Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

Duur van de waarborg: de dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt **binnen de 90 dagen** na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

Uitsluitingen:

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, wettelijke samenwonende, ascendenten in rechte lijn of descendenten in rechte lijn);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte erop;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van het Verzekerde goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- radioactiviteit: desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;
- goederen die voor verkoop worden gekocht,
- een diefstal van of binnen in motorvoertuigen.

Bedrag van de waarborg: 10.000 euro per Verzekerde en per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden. Worden beschouwd als één en hetzelfde Schadegeval: Gekwalificeerde diefstal of Accidentele schade van een Geheel van Verzekerde goederen.

Interventiegrens: de waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van **50 euro, inclusief BTW**, of meer.

Geheel: als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed tengevolge van een schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

Betaling van de schadevergoeding:

Indien een schadegeval eensluidend wordt verklaard met hoger vermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 15 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

3. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Bij schadegeval: zodra hij de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade aan het Verzekerde goed vaststelt, moet de Verzekerde:

- bij Gekwalificeerde diefstal: klacht neerleggen bij de politie binnen een termijn van 48 uur;
- in elk geval: het Schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij AIG Europe S.A. - Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de website www.airplus.com.

Bijkomende informatie en de contact gegevens kan u terug vinden op de website www.airplus.com.

Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

Bewijzen van het schadegeval:

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- kopie van de uitgavenstaat als bewijs van het debiteren van de aankoopprijs van het Verzekerde goed door middel van het gebruik van de Kaart,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

Bij Gekwalificeerde diefstal moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het politieverlag;
- elk bewijs van het schadegeval, namelijk:
 - bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep),
 - bij diefstal met Braak: elk document dat de Braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn multirisico woning of auto Verzekeraar.

Bij Accidentele schade moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

De Verzekeraar kan de Verzekerde om andere documenten of inlichtingen verzoeken teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade vast te kunnen stellen. De Verzekerde moet zonder verwijf aan de Verzekeraar alle nuttige documenten en inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld.

4. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: de hele wereld

Expertise / betaling van de vergoeding: de Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen starten op de datum waarop de Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen waarborg wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van uitgifte van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar worden niet gedekt (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Einde van de waarborgen: Niettegenstaande enige andersluidende clausule, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd, of bij opzegging van de verzekeringsovereenkomst die de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar onderschreven heeft, om welke reden dan ook.



VERZEKERING LEVERING VAN VIA INTERNET GEKOCHTE GOEDEREN ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde: Titularis van een geldige Kaart, gefactureerd in Euro, in uw hoedanigheid van particulier.

Derden: elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote of wettelijk samenwonende of descendenten in rechte lijn.

Verzekerde goed: ieder nieuw roerend goed voor privé gebruik dat via internet bij een Verkoper is gekocht, mits de aankoop per post of koerier is verzonden en geleverd, met een eenheidswaarde van 50 euro tot 2.000 euro inclusief BTW en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

Verkoper: iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

Niet-conforme levering: het in ontvangst genomen Verzekerde goed voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekennmerk en/of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

Niet-tijdige levering: de levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen de dertig (30) kalenderdagen na de transactiedatum op de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde waarop de debitering van het aankoopbedrag gebeurde of de levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen de termijn die wordt genoemd in de algemene voorwaarden van de Verkoper, indien deze termijn langer is dan de eerste genoemde termijn van 30 dagen.

Internetbetaling: betaling via internet met een Kaart, met of zonder invoering van de pincode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de rekening van de Verzekerde wordt afgeschreven.

Schadegeval: een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

2. WAARBORG

Levering van de via internet gekochte goederen

Bij een incident met de levering (Niet-conforme of Niet-tijdige levering) van het Verzekerde goed kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de leveringsverzekering inroepen:

- het Verzekerde goed moet met een geldige Kaart zijn betaald;
- de betaling van deze aankoop moet blijken uit de uitgavestraat van de Kaart.

Vergoedingsprocedure

De Verzekeraar zal het Verzekerde Goed aan de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na de transactiedatum op de uitgavenstaat (waarop de debitering van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed gebeurde) geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de Verkoper en de Verzekeraar of de Verzekerde.

2.1. Bij Niet-tijdige levering van een verzekerde aankoop:

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (exclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de hieronder in de titel "Bedrag van de vergoedingen per schadegeval en per jaar" genoemde limiet.

2.2. Bij Niet-conforme levering van een verzekerde aankoop:

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade van de Verzekerde te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige overeenkomst aan de Verzekerde moet betalen.

Uitsluitingen van de waarborg

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- dranken;
- planten;
- motorvoertuigen;
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige waardepapieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 euro;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- voor de handel bestemde goederen;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke fout door de Verzekerde;
- de gevolgen van daden die Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk Schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de kaart.

Bedrag van de schadevergoeding per schadegeval en per jaar

2.000 euro inclusief taksen, per Schadegeval en per Verzekerde, per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.



3. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Verzekerde dient binnen 5 werkdagen nadat hij van het Verzekerde voorval kennis heeft genomen, de volgende gegevens te sturen aan AIG Europe S.A. - Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel:

- **In elk geval:** Een ondertekende, schriftelijke verklaring waarin hij de plaats en de toedracht van het Schadegeval meldt,

- **Bij Niet-conforme levering:** Verzekerde dient in zijn eigen belang na ontvangst van de levering of zodra hij weet dat de levering niet-conform is, binnen 7 kalenderdagen schriftelijk contact op te nemen met de Verzekeraar, door middel van het aangifteformulier dat de Verzekerde zal worden bezorgd door AIG Europe S.A. - Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

Bij Niet-conforme levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.

- **Bij Niet-tijdige levering:** Indien de levering aan de Verzekerde niet plaatsvindt binnen de termijn die wordt genoemd in de algemene voorwaarden van de Verkoper, dient de Verzekerde zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van zijn uitgavenstaat of bericht van debitering schriftelijk contact op te nemen met de Verzekeraar, door middel van het aangifteformulier dat de Verzekerde zal worden bezorgd door AIG Europe S.A. - Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel. De Verzekeraar neemt in dat geval voor rekening van Verzekerde rechtstreeks contact op met de Verkoper of de vervoerder om tot een minnelijke oplossing te komen.

Bij Niet-tijdige levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval wanneer het Verzekerde goed niet werd geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopsvoorwaarden van de Verkoper wordt vermeld. Na ontvangst van de aangifte treedt de Verzekeraar voor rekening van de Verzekerde rechtstreeks op bij de Verkoper of de vervoerder om een minnelijke schikking te treffen.

Het aangifteformulier kan worden gedownload op de website www.airplus.com.

Bijkomende informatie en de contact gegevens kan u terug vinden op de website www.airplus.com.

Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

Door de Verzekerde te verstrekken bewijzen bij Niet-tijdige of Niet-conforme levering:

De Verzekerde dient met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken, in het bijzonder:

- een print van de orderbevestiging, de bevestiging van de Verkoper dat deze akkoord gaat met het order van het Verzekerde goed (per email, download of print van de confirmatie op de internet-bestelpagina,...),
- een kopie van de uitgavenstaat van de Kaart waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling van het Verzekerde goed van zijn rekening zijn afgeschreven,
- bij levering door een koerier: de aan Verzekerde verstrekte leveringsbon,
- bij verzending per post: het aan Verzekerde verstrekte tracking - of ontvangstbewijs van Verzekerde,
- bij retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper: het betalingbewijs van de kosten van retourzending met ontvangstbevestiging.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen (getuigenverklaring, enz.).

4. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: voor de dekking Levering van Internetaankopen

- zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan op een in een land van Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.
- de Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden geleverd.

Expertise / betaling van de vergoeding: de Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het Schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen starten op de datum waarop de Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen waarborg wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van uitgifte van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar worden niet gedekt (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Einde van de waarborgen: Niettegenstaande enige andersluidende clause, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt beëindigd, of bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst die de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar onderschreven heeft, om welke reden dan ook.