



## Miles & More Mastercard® Grille tarifaire

Cette grille tarifaire est un aperçu de la tarification standard de la carte **Miles & More Mastercard** émise par AirPlus. Elle ne vise pas à remplacer les conditions générales d'utilisation associées au contrat avec le titulaire de carte Miles & More Mastercard, mais à les compléter. Référez-vous au contrat du titulaire de Carte Miles & More Mastercard pour plus d'informations.

Frais annuels d'administration	
<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 90,00 : carte principale</li> </ul>	
Frais relatifs aux transactions	
Taux de change*	Une transaction effectuée dans une devise autre que l'euro sera convertie en euro à la date à laquelle elle est traitée par AirPlus (qui peut être différente de la date de transaction). Le taux de conversion sera fixé par AirPlus sur base du taux de change officiellement publié par la BCE le jour ouvrable précédant la date du traitement de la transaction. S'il n'y a pas de taux BCE, le taux de change (de référence) utilisé, est le taux de change qui est fourni à AirPlus par le schéma de cartes de paiements.
Commission sur les transactions non-euro	2,50 % sur le montant de la Transaction converti en euro.
Frais de retrait d'espèces	1 % pour tout retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets, avec un montant minimum de € 6,50. 2 % pour tout retrait d'espèces à un guichet (bancaire), avec un montant minimum de € 13,00.
Frais relatifs aux paiements	
La carte est une carte de paiement à débit. Cela implique que vous devez payer le solde complet à la date mentionnée sur votre relevé mensuel afin d'éviter toutes conséquences liées à un retard de paiement.	
Rejet (partiel) de domiciliation	€ 25,00 par refus (partiel) de la banque d'honorer le mandat de domiciliation.
Retard de paiement	1,95% par mois, appliqué sur les montants dus (en cours) et calculé sur une base quotidienne.
Frais administratifs (minimum) occasionnés par un retard de paiement	€ 15,00 par rappel envoyé € 150,00 par procédure de recouvrement engagée
Absence ou mauvaise communication (structurée) sur les virements	€ 25,00 par paiement sans communication structurée ou avec une communication (structurée) erronée, montant directement appliqué à partir du deuxième paiement en erreur.
Frais relatifs aux services	
Relevés en ligne	Gratuit (la connexion/le coût de la consultation est à charge de l'utilisateur).
Copie de relevé	€ 25,00 par exemplaire supplémentaire d'état des dépenses (papier).
Duplicata du reçu de paiement	€ 25,00 par reçu de paiement.
Relevés papier	€ 60,00 par an payé le premier jour (par carte par destinataire).
Demande d'un nouveau code secret	€ 15,00 par demande.
Remplacement de carte	€ 25,00 (livraisons standard par poste incluse)
Livraison en urgence d'une carte de remplacement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 125,00 pour une livraison au Benelux, 1 jour ouvrable suivant la production de la carte.</li> <li>Coûts réels (€ 125,00 minimum) pour livraison le jour même de la production au Benelux.</li> <li>Coûts réels (€ 125,00 minimum) pour livraison urgente en dehors du Benelux.</li> </ul>

\* Ceci est un taux de référence et donc même pour AirPlus un élément passif de la tarification.